



INFORMATIONEN ZU IHREM ANTRAG AUF TEILNAHME AM GENERALI VITALITY PROGRAMM

Auf den nachfolgenden Seiten haben wir Ihnen wichtige Informationen zum Generali Vitality Programm zusammengestellt:

- Vorvertragliche Informationen gem. Art. 246, 246a EGBGB zu Ihrer Teilnahme am Generali Vitality Programm
- Widerrufsbelehrung und Muster-Widerrufsformular zu Ihrer Teilnahme am Generali Vitality Programm
- Bedingungen für Ihre Teilnahme am Generali Vitality Programm
- Übersicht Punkte und Vorteile
- Datenschutzgrundsätze Generali Engagement Solutions GmbH



VORVERTRAGLICHE INFORMATIONEN GEM. ART. 246, 246 A EGBGB ZU IHRER TEILNAHME AM GENERALI VITALITY PROGRAMM

1 WAS IST DAS GENERALI VITALITY PROGRAMM?

Das Generali Vitality Programm unterstützt und fördert eine aktive und gesundheitsbewusste Lebensweise. Als Teilnehmer können Sie durch verschiedene gesundheitsorientierte Aktivitäten Generali Vitality Punkte sammeln und einen bestimmten Generali Vitality Status erreichen. Dabei werden Sie mit attraktiven Vorteilen für einen gesunden Lebensstil belohnt und bei diesem unterstützt. Der Abschluss des Vertrages ist nur in deutscher Sprache möglich und für Ihren Vertrag gelten die Teilnahmebedingungen der Generali Engagement Solutions GmbH.

2 WER IST IHR VERTRAGSPARTNER UND AN WEN KÖNNEN SIE SICH BEI BEDARF (Z. B. IM BESCHWERDEFALL) WENDEN?

Ihr Vertragspartner in Bezug auf das Generali Vitality Programm und Ansprechpartner für Beschwerden in diesem Zusammenhang ist die

Generali Engagement Solutions GmbH
Adenauerring 9
81737 München

Tel. 0800 7879700
E-Mail: service@generalivitality.de
Homepage: www.generalivitality.com/de

Darüber hinaus können Sie im Rahmen des Generali Vitality Programmes unter anderem verschiedene Vorteile in Anspruch nehmen. Bei solchen Vorteilen, die durch Generali Vitality Partner gewährt werden, unterliegen der Inhalt und die Einlösung von Vorteilen den Bedingungen der jeweiligen Generali Vitality Partner. Im Falle einer Beschwerde im Zusammenhang mit dem Inhalt oder der Einlösung eines Partnerangebots wenden Sie sich daher bitte direkt an den jeweiligen Generali Vitality Partner.

3 WAS KOSTET DIE GENERALI VITALITY MITGLIEDSCHAFT? WIE UND IN WELCHEN ABSTÄNDEN ERFOLGT DIE BEZAHLUNG?

Für die Teilnahme am Generali Vitality Programm wird eine monatliche Mitgliedschaftsgebühr von 5 € bzw. für anteilige Monate die anteilige Gebühr erhoben.

Die Zahlung der Gebühr erfolgt per SEPA-Lastschrift grundsätzlich monatlich im Voraus. Ihr Konto wird jeweils am ersten Werktag eines jeden Monats der Mitgliedschaft belastet. Abweichend davon wird die erste anteilige Gebühr Ihrem Konto zum nächstmöglichen Einzugstermin (1., 5. oder 15. des Monats) nach dem Startdatum belastet.

4 WIE IST DIE VERTRAGSLAUFZEIT UND WIE ERFOLGT EINE KÜNDIGUNG?

Ihre Generali Vitality Mitgliedschaft beginnt mit dem in unserem Bestätigungsschreiben genannten Startdatum und hat eine anfängliche Laufzeit von 12 Monaten. Danach verlängert sich der Vertrag automatisch auf unbestimmte Zeit und kann von den Parteien mit einer Frist von 1 Monat zum Ende eines Vertragsmonats gekündigt werden.

5 WIE KANN ICH GENERALI VITALITY PUNKTE SAMMELN, MEINEN PUNKTESTAND EINSEHEN ODER VORTEILE IN ANSPRUCH NEHMEN?

Es gibt eine Vielzahl unterschiedlicher Aktivitäten, mit denen Sie Generali Vitality Punkte sammeln können. Dazu gehören z.B. Online-Tests, aber auch sportliche Aktivität oder Vorsorgeuntersuchungen beim Arzt. Alle Informationen zu diesen Aktivitäten, ebenso wie Details zur Inanspruchnahme von Generali Vitality Partnerangeboten oder Vorteilen, finden Sie auf der Generali Vitality Website unter www.generalivitality.com/de.

6 WELCHE TECHNISCHEN VORAUSSETZUNGEN MÜSSEN FÜR DIE TEILNAHME AM GENERALI VITALITY PROGRAMM ERFÜLLT WERDEN?

Zur Benutzung der Generali Vitality Website und/oder der mobilen Generali Vitality App sind ein internetfähiges Endgerät sowie eine Internetverbindung notwendig, die nicht von Generali Engagement Solutions GmbH bereitgestellt werden.

Folgende Internetbrowser ab den folgenden Versionen werden unterstützt:

Internet Explorer	Version 11
Chrome	Version 59.0
Firefox	Version 54.0
Safari	Safari (Win) 5.1.7 Safari (Mac) 10.1

Mobile Endgeräte mit offiziellen Betriebssystemen (keine Manipulationen, z.B. kein Root) werden derzeit für Android in der jeweils aktuell verfügbaren Version und in den letzten beiden Vorgängerversionen sowie für iOS in der jeweils aktuell verfügbaren Version und in der letzten Vorgängerversion unterstützt. Bei Tablets kann es unter Umständen zu einer nicht optimalen grafischen Abbildung der Inhalte kommen.

Natürlich werden wir die Unterstützung von neueren Browserversionen und mobilen Betriebssystemen regelmäßig überprüfen und aktualisieren.

Die Zugangsdaten zur Nutzung des Generali Vitality Programms sind in Ihrem persönlichen Generali Vitality Welcome-Paket enthalten, das Ihnen zu Beginn Ihrer Mitgliedschaft per E-Mail zugesendet wird. Selbstverständlich können Sie Ihr Passwort anpassen oder auch einen zweiten optionalen Bestätigungsschritt einfügen, um die Sicherheit weiter zu erhöhen. Darüber hinaus wird die gesamte Kommunikation innerhalb des Mitgliederportals mittels moderner Technik verschlüsselt.

Ihre Generali Engagement Solutions GmbH

WIDERRUFSBELEHRUNG UND MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR ZU IHRER TEILNAHME AM GENERALIVITALITY PROGRAMM**Widerrufsbelehrung****Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Generali Engagement Solutions GmbH, Adenauerring 9, 81737 München, Tel.: 0800-7879700, E-Mail: service@generalivitality.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An Generali Engagement Solutions GmbH, Adenauerring 9, 81737 München, E-Mail: service@generalivitality.de
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

BEDINGUNGEN FÜR IHRE TEILNAHME AM GENERALI VITALITY PROGRAMM

1 ALLGEMEINES

1.1 Das Generali Vitality Programm ist ein auf die Gesundheitsförderung ausgerichtetes Programm der Generali Engagement Solutions GmbH, Adenauerring 9, 81737 München (nachfolgend „**wir**“, „**uns**“). Als Teilnehmer am Generali Vitality Programm haben Sie die Möglichkeit, durch gesundheitsbezogene Aktivitäten Generali Vitality Punkte zu sammeln. Verschiedene Vorteile sollen Sie bei einer gesunden Lebensweise unterstützen und Sie für eine aktive Verbesserung Ihrer Gesundheit und Ihres allgemeinen Wohlbefindens belohnen.

1.2 Das Generali Vitality Programm bietet seinen Teilnehmern an, durch Teilnahme an verschiedenen Aktivitäten wie z.B. Online-Fragebögen, Gesundheitschecks oder Fitnessaktivitäten („**Aktivitäten**“), mit Generali Vitality Punkten („**Punkte**“) belohnt zu werden. Eine jeweils aktuelle Gesamtübersicht der verfügbaren Aktivitäten finden Sie in der Generali Vitality App in der Rubrik „Punkteübersicht“. Die Höhe der gesammelten Punkte bestimmt Ihren Generali Vitality Status („**Status**“). Darüber hinaus stellen wir Ihnen während Ihrer Teilnahme am Generali Vitality Programm ein Aktivitätsprofil zur Verfügung, damit Sie in der Lage sind, Ihre persönliche Gesundheits- und Fitnessentwicklung über einen längeren Zeitraum zu verfolgen.

1.3 Sowohl wir als auch unsere Generali Vitality Partner („**Partner**“) bieten Ihnen verschiedene Preisnachlässe, Gutscheine, Cashbackzahlungen, Partnerleistungen oder Ähnliches („**Vorteile**“) an, die Sie bei einer gesundheitsorientierten Lebensweise unterstützen oder für selbige belohnen. Die Art und Höhe der einzelnen Vorteile ist abhängig von Ihrem Status oder der Durchführung bestimmter Aktivitäten. Eine jeweils aktuelle Gesamtübersicht der verfügbaren Vorteile von unseren Partnern und uns finden Sie auf unserer Website www.generalivitality.com/de/ in der Rubrik „Belohnungen“. Bei solchen Vorteilen, die durch unsere Partner gewährt werden, unterliegen der Inhalt und Einlösung der Vorteile den Geschäftsbedingungen des jeweiligen Partners. Bei Vorteilen, die durch uns selbst gewährt werden, unterliegen der Inhalt und die Einlösung der Vorteile den jeweils anwendbaren Bedingungen der Generali Engagement Solutions GmbH.

1.4 Mit der Unterzeichnung des Antrags auf eine Generali Vitality Mitgliedschaft stimmen Sie diesen Teilnahmebedingungen zu; sie sind zudem im Login-Bereich unserer Website unter www.generalivitality.com/de einsehbar.

2 TEILNAHME UND GEBÜHREN

2.1 Antragsberechtigt sind alle natürlichen Personen, die über 18 Jahre alt, in Deutschland wohnhaft sowie bei einem Versicherungsunternehmen der Generali Deutschland Gruppe in einem für das Generali Vitality Programm relevanten Versicherungsvertrag versichert sind oder einen entsprechenden Versicherungsantrag gestellt haben, soweit sie privat, d.h. nicht im Rahmen ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln.

2.2 Für jede Person kann immer nur eine Mitgliedschaft am Generali Vitality Programm („**Generali Vitality Teilnahme**“ oder „**Generali Vitality Mitgliedschaft**“) gleichzeitig bestehen. Dies bedeutet, dass Sie mit uns nur einen einzigen Vertrag über die Teilnahme am Generali Vitality Programm schließen können. Dies gilt unabhängig von der Gesamtzahl Ihrer zur Teilnahme berechtigenden Versicherungsverträge. Soweit die versicherte Person und der Versicherungsnehmer auseinanderfallen, ist nur die versicherte Person zur Generali Vitality Teilnahme berechtigt.

2.3 Für die Nutzung des Programms ist es erforderlich, dass Sie sich mit einer gültigen E-Mail-Adresse oder Ihrer gültigen Teilnehmernummer in der Generali Vitality App anmelden.

2.4 Die Ihnen zugeteilte Teilnehmernummer sowie Ihren Mitgliedschaftsausweis können Sie jederzeit in der App in der Rubrik Einstellungen abrufen.

2.5 Für Ihre Teilnahme am Generali Vitality Programm zahlen Sie an uns eine monatliche Gebühr, deren Höhe Sie dem Mitgliedschaftsantrag und unserem Bestätigungsschreiben entnehmen können. Die Zahlung erfolgt per Lastschrift. Im ersten Jahr der Generali Vitality Teilnahme erfolgt die Rechnungsstellung mit dem Bestätigungsschreiben. Für jede von Ihnen zu vertretende Rücklastschrift erheben wir einen Pauschalbetrag von 4 €; Sie sind jedoch berechtigt, nachzuweisen, dass uns ein geringerer oder gar kein Schaden entstanden ist. Der Nachweis eines höheren Schadens bleibt uns ausdrücklich vorbehalten.

3 UNSERE LEISTUNGEN, GEWÄHRLEISTUNGSAUSSCHLUSS

3.1 Im Rahmen des Generali Vitality Programms sind Sie berechtigt, verschiedene Vorteile unserer Generali Vitality Partner sowie von uns in Anspruch zu nehmen.

3.2 Bei solchen Vorteilen, die durch unsere Partner gewährt werden (s. hierzu die Übersicht unter www.generalivitality.com/de in der Rubrik „Belohnungen“), unterliegen der Inhalt und die Einlösung der Vorteile den Bedingungen der jeweiligen Partner, die im Login-Bereich www.generalivitality.com/de eingesehen werden können. Auf diese haben wir keinen Einfluss. Auch an dem Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und dem jeweiligen Partner ist die Generali Engagement Solutions GmbH nicht beteiligt. Wir haften daher nicht für die Inhalte der Bedingungen der jeweiligen Partner. Verweise und Links auf diese bedeuten nicht, dass wir uns die hinter dem Verweis oder Link liegenden Inhalte zu Eigen machen. Die Inhalte begründen keine Verantwortung der Generali Engagement Solutions GmbH für die dort bereit gehaltenen Daten und Informationen. Für rechtswidrige, fehlerhafte oder unvollständige Inhalte und für Schäden, die aufgrund der Nutzung von einem hinter dem Link liegenden Inhalt verursacht werden, haftet die Generali Engagement Solutions GmbH daher nicht.

3.3 Die Verfügbarkeit der einzelnen Vorteile kann variieren. Zudem übernehmen wir keine Gewähr für die Verfügbarkeit eines bestimmten Produktangebots eines Partners.

3.4 Wir behalten uns vor, den Kreis der Partner laufend zu überprüfen, anzupassen und zu verändern. Den jeweils aktuellen Partnerkreis und eine Übersicht der von ihnen aktuell angebotenen Vorteile finden Sie unter www.generalivitality.com/de in der Rubrik „Belohnungen“.

3.5 Ihre im Rahmen des Generali Vitality Programms durchgeführten Aktivitäten werden in einem Aktivitätsprofil zusammengefasst und Ihnen für die Dauer Ihrer Teilnahme am Generali Vitality Programm zur Verfügung gestellt.

3.6 Die im Rahmen des Generali Vitality Programms bereitgestellten Informationen zu den einzelnen Aktivitäten oder Vorteilen, sind in keiner Weise als finanzielle, rechtliche, medizinische, Ernährungs-, Gesundheits-, Fitness- oder sonstige Beratung zu verstehen und können eine solche nicht ersetzen. Sie unternehmen die Aktivitäten auf eigene Gefahr und eigenes Risiko. Es obliegt Ihnen, sich hinsichtlich Ihrer körperlichen und psychischen Verfassung professioneller Beratung von einem Mediziner, Apotheker, Ernährungsberater oder anderen geeigneten Gesundheitsexperten in dem erforderlichen Umfang zu bedienen. Wir schließen jede Gewährleistung und Haftung dafür aus, dass Sie aus den betreffenden Informationen Schlussfolgerungen ziehen und diese an die Stelle einer entsprechenden fachkundigen Beratung setzen.

4 SAMMELN VON GENERALI VITALITY PUNKTEN

4.1 Sie können durch gesundheitsbezogene Aktivitäten verschiedener Art Punkte sammeln. Die Anzahl der erreichbaren Punkte hängt dabei sowohl von der jeweiligen Aktivität als auch von dem erzielten Ergebnis ab. Bei einigen Aktivitäten kann nur eine begrenzte Punktzahl während eines bestimmten Zeitraums erreicht werden. Die Art der Aktivitäten sowie die Anzahl der dafür erreichbaren Punkte können variieren. Eine jeweils aktuelle Gesamtübersicht finden Sie in der Generali Vitality App in der Rubrik „Punkteübersicht“.

4.2 Die Punkte stellen kein Äquivalent zu einer Prämie dar und werden dementsprechend bei Abruf eines Vorteils auch nicht in Abzug gebracht.

4.3 Bei bestimmten Aktivitäten kann es erforderlich sein, dass Sie uns bestimmte Angaben zu der absolvierten Aktivität über Ihr Teilnehmerkonto übermitteln, damit wir die jeweils erreichten Punkte ermitteln und für Ihren Status gutschreiben können. Wir behalten uns in diesen Fällen vor, die eingegebenen Daten zu überprüfen oder einen geeigneten Nachweis zu verlangen.

4.4 Für einige Aktivitäten gelten zusätzliche Regeln zur Berechnung der Punktzahl. Eine jeweils aktuelle Übersicht der zusätzlichen Regelungen finden Sie in der Generali Vitality App in der Rubrik „Punkteübersicht“.

4.5 Soweit die Wahrnehmung oder Durchführung einzelner Aktivitäten mit zusätzlichen Kosten verbunden ist, haben Sie diese grundsätzlich selbst zu tragen.

4.6 Wir schreiben Ihnen die gesammelten Punkte jeweils innerhalb von 14 Tagen nach der Übermittlung der zugehörigen korrekten Informationen auf Ihrem Punktekonto gut.

4.7 Wir behalten uns vor, durch Sonderaktionen das Sammeln zusätzlicher Punkte zu ermöglichen. Die Teilnahme an diesen Aktionen sowie ihre Durchführung unterliegen eigenen Bedingungen, die wir jeweils zu gegebener Zeit bekanntgeben.

4.8 Sie können Ihren aktuellen Punktestand auf Ihrem Punktekonto einsehen. Sie sind gehalten, Ihren Punktestand regelmäßig zu überprüfen und uns innerhalb von 30 Tagen nach der Übermittlung der für Ihre Aktivität relevanten Angaben unter service@generalivitality.de über festgestellte Abweichungen zu informieren.

4.9 Mit Beginn eines neuen Vertragsjahres wird der im Vorjahr erreichte Punktestand auf Null zurückgesetzt; der mit den Punkten im Vorjahr erreichte Generali Vitality Status bleibt daneben aber erhalten (siehe zu den Details auch Ziffer 5.4). Generali Vitality Punkte werden jeweils nur für das Vertragsjahr, in dem die Aktivität stattgefunden hat, gutgeschrieben. Für das abgelaufene Jahr können Sie uns Nachweise über absolvierte Aktivitäten noch innerhalb von 20 Tagen nach dem Beginn des neuen Vertragsjahres übermitteln. Später geltend gemachte Punkte werden nicht auf den Status angerechnet.

4.10 Für bestimmte Aktivitäten können Punkte, anders als unter 4.9 beschrieben, in mehreren aufeinander folgenden Vertragsjahren gutgeschrieben werden, auch wenn die jeweilige Aktivität nur während eines Vertragsjahres stattgefunden hat. Die Gutschrift der betreffenden Punkte erfolgt im Vertragsjahr der Aktivität nach der entsprechenden Mitteilung und in dem/den darauf folgenden Vertragsjahr(en) jeweils zum Beginn des neuen Vertragsjahres. Die jeweils aktuelle Liste der betroffenen Aktivitäten finden Sie in der Generali Vitality App in der Rubrik „Punkteübersicht“.

5 GENERALI VITALITY STATUS

5.1 Der Generali Vitality Status ist unterteilt in die Kategorien Bronze, Silber, Gold und Platin, wobei Bronze den niedrigsten und Platin den höchsten Status darstellt. Ihr Status kann maßgeblich für die Höhe eines Vorteils sein.

5.2 Der Generali Vitality Status ergibt sich anhand der Generali Vitality Punktzahl, die Sie jederzeit in Ihrem Punktekonto einsehen können.

5.3 Sie beginnen jedes Mitgliedsjahr mit 0 Punkten. Punkte für Aktivitäten, die für mehrere Jahre empfohlen werden (z.B. medizinische Vorsorgeuntersuchungen) können auch in Folgejahre übertragen werden.

5.4 Ab dem zweiten Mitgliedsjahr werden Ihnen zwei Generali Vitality Status angezeigt. Der „aktive Status“ ist der im aktuellen Mitgliedsjahr erreichte Status. Der „effektive Status“ ist der Höhere aus „aktivem Status“ und dem im Vorjahr erreichten Status. Beide Status können sich auf einen Vorteil und dessen Höhe auswirken (siehe Rubrik „Punkteübersicht“ in der Generali Vitality App).

5.5 Wir informieren Sie monatlich über Ihren aktuellen Status.

6 VORTEILE UND DEREN EINLÖSUNG

6.1 Wir unterscheiden statusabhängige, statusunabhängige und punkteabhängige Vorteile. Eine jeweils aktuelle Gesamtübersicht der Vorteile und die dazugehörigen jeweils aktuellen Bedingungen finden Sie im Login-Bereich unserer Website unter www.generalivitality.com/de.

6.2 Statusunabhängige Vorteile können grundsätzlich unmittelbar nach Mitgliedschaftsbeginn, jedoch nicht vor Ablauf der Widerrufsfrist, abgerufen werden. Einige der statusunabhängigen Vorteile können allerdings Bearbeitungs- oder Wartezeiten bis zum Abruf unterliegen. Einzelheiten hierzu finden Sie bei den betreffenden Vorteilen.

6.3 Statusabhängige Vorteile stehen Ihnen erst ab dem Zeitpunkt zur Verfügung, ab dem Sie den jeweiligen Status erreicht haben. Es gelten die dann jeweils gültigen Bedingungen der Generali Engagement Solutions GmbH sowie der jeweiligen Partner.

6.4 Punkteabhängige Vorteile stehen Ihnen ab dem Zeitpunkt zur Verfügung, ab dem die entsprechenden Punkte Ihrem Punktekonto gutgeschrieben wurden.

6.5 Die Voraussetzungen und Bedingungen für den Inhalt und die Einlösung der Vorteile unterliegen den Bedingungen des jeweiligen Anbieters, d.h. den Bedingungen der Partner oder unseren Bedingungen. Bei einzelnen Vorteilen, die durch unsere Partner gewährt werden, können wir entsprechend keinerlei Gewährleistung für die vom jeweiligen Generali Vitality Partner angebotenen Produkte oder Leistungen übernehmen. Sämtliche Ansprüche aus und Streitigkeiten im Zusammenhang mit dem Inhalt und der Einlösung der Vorteile sind in diesen Fällen unmittelbar mit dem jeweiligen Partner zu klären.

6.6 Soweit nicht ausdrücklich anders in den Bedingungen eines Partners bestimmt, können Sie Vorteile nur persönlich in Anspruch nehmen.

7 KEINE ÜBERTRAGBARKEIT VON GENERALI VITALITY STATUS UND PUNKTEN

7.1 Die Generali Vitality Teilnahme ist nicht übertragbar. Ebenso wenig können Sie Ihre Punkte, Ihren Status und sonstige Rechte aus Ihrer Generali Vitality Teilnahme an eine andere Person abtreten, übertragen, verkaufen, eintauschen oder verpfänden. Aus der Teilnahme an einem anderen Generali Vitality Programm können keine Rechte für das vorliegende Generali Vitality Programm abgeleitet werden.

7.2 Punkte und Status sind nicht vererblich. Hinsichtlich Ihrer Generali Vitality Teilnahme beachten Sie ferner Ziffer 10.7.

8 HAFTUNG

8.1 Unsere gesetzliche Haftung für Schadenersatz wird wie folgt beschränkt:

8.1.1 Wir haften der Höhe nach begrenzt auf den bei Vertragsschluss typischerweise vorhersehbaren Schaden für die leicht fahrlässige Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (d.h. solcher Pflichten, deren Erfüllung wesentlich für die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags ist, deren Verletzung den Vertragszweck gefährdet und auf deren Erfüllung Sie regelmäßig vertrauen).

8.1.2 Im Übrigen haften wir, außer in Fällen der Ziffer 8.2, bei leichter Fahrlässigkeit nicht.

8.2 Die vorgenannte Haftungsbeschränkungen gelten nicht in den Fällen zwingender gesetzlicher Haftung (insbesondere nach dem Produkthaftungsgesetz) sowie bei Übernahme einer Garantie, in Fällen vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung oder in Fällen schuldhafter Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

8.3 Sie sind verpflichtet, angemessene Maßnahmen zur Schadensminderung und/oder -abwehr zu treffen. Insbesondere unternehmen Sie die Aktivitäten auf eigene Gefahr und eigenes Risiko (vgl. Ziffer 3.6) und es liegt in Ihrer Verantwortung, sich im Vorfeld entsprechend beraten zu lassen.

8.4 Soweit unsere Haftung beschränkt oder ausgeschlossen ist, gilt dies ebenso in Bezug auf die persönliche Haftung unserer gesetzlichen Vertreter, Angestellten und Erfüllungsgehilfen.

9 DATENSCHUTZ

9.1 Wir erheben im Rahmen der Generali Vitality Teilnahme personenbezogene Daten von Ihnen wie z.B. Name und Kontaktdaten, Geburtsdatum, Alter und Geschlecht sowie gesundheitsbezogene Daten. Sie stellen diese gesundheitsbezogenen Daten freiwillig im Rahmen der von Ihnen separat abzugebenden Einwilligungserklärungen zum Zweck der Teilnahme an dem Generali Vitality Programm zur Verfügung.

9.2 Wir erheben darüber hinaus Daten zum Zwecke der Kommunikation zwischen Ihnen und uns.

9.3 Für sämtliche personenbezogene Daten, die wir im Zusammenhang mit der Teilnahme an dem Generali Vitality Programm erheben, gilt unser Datenschutzhinweis zum Generali Vitality Programm, auf den hiermit verwiesen wird und der unter www.generalivitality.com/de/de/datenschutz abrufbar ist. Bitte lesen Sie diesen Datenschutzhinweis aufmerksam, bevor Sie an uns personenbezogene Daten übermitteln.

10 LAUFZEIT UND KÜNDIGUNG DER TEILNAHME

10.1 Ihre Generali Vitality Teilnahme beginnt mit dem in unserem Bestätigungsschreiben genannten Startdatum und hat eine anfängliche Laufzeit von 12 Monaten. Während dieser anfänglichen Laufzeit ist eine Kündigung mit einer Frist von einem Monat nur zum Ablauf der 12 Monate möglich.

10.2 Nach Ablauf der anfänglichen Laufzeit verlängert sich der Vertrag automatisch auf unbestimmte Zeit und kann während dieser verlängerten Laufzeit von den Parteien jederzeit mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden.

10.3 Die Generali Vitality Teilnahme kann ferner ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist aus wichtigem Grund gekündigt werden. Ein wichtiger Grund zur Kündigung durch uns liegt insbesondere vor, wenn

10.3.1 Sie sich trotz Mahnung mehr als 30 Tage im Zahlungsverzug befinden;

10.3.2 Sie einen schwerwiegenden Verstoß gegen diese Teilnahmebedingungen oder die Geschäftsbedingungen eines Generali Vitality Partners begehen.

10.4 Die Generali Vitality Teilnahme kann von jeder Partei ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist gekündigt werden, wenn die Voraussetzungen nach Ziffer 2.1 nicht mehr vorliegen, d.h. Sie ins Ausland verziehen oder nicht mehr in einem für das Generali Vitality Programm relevanten Versicherungsvertrag bei einem Versicherungsunternehmen der Generali Deutschland Gruppe versichert sind.

10.5 Die Kündigungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Textform. Hierfür reicht auch eine Erklärung mittels einer E-Mail aus.

10.6 Mit Beendigung der Generali Vitality Teilnahme

10.6.1 können keine weiteren Punkte gesammelt werden. Die bis zur Beendigung gesammelten Punkte werden Ihnen noch auf Ihren Status gutgeschrieben;

10.6.2 können keine weiteren Vorteile mehr erworben werden; die bis zur Beendigung der Generali Vitality Teilnahme bereits erworbenen Vorteile können jedoch im Rahmen der jeweils für diese geltenden Fristen und Bedingungen eingelöst werden. Hierfür können Sie die Website www.generalivitality.com/de nutzen oder, sollte Ihnen kein Zugriff auf die Website mehr möglich sein, sich an unseren Kundenservice wenden;

10.6.3 Im Fall einer außerordentlichen Kündigung gemäß Ziffer 10.3.2 wird das Teilnehmerkonto mit dem Zugang der Kündigungserklärung deaktiviert. Mit der Deaktivierung Ihres Teilnehmerkontos erlöschen Ihre sämtlichen Punkte sowie Ihr Status.

10.7 Die Generali Vitality Teilnahme ist personengebunden und endet mit dem Tod des Teilnehmers, ohne dass es einer Kündigung bedarf. Die Generali Vitality Teilnahme ist nicht vererblich.

11 ÄNDERUNGEN

11.1 Wir behalten uns vor, die Teilnahmegebühr nach Vorankündigung mit einer Frist von mindestens 6 Wochen Ihnen gegenüber anzupassen, sofern dies durch wesentliche Veränderungen in der Kostenstruktur gerechtfertigt ist und die Anpassung Sie nicht unangemessen benachteiligt. Jede Anpassung wird zum Beginn des neuen Vertragsjahres wirksam. Erhöhen wir die Teilnahmegebühr, so sind Sie berechtigt, Ihre Generali Vitality Teilnahme – abweichend von Ziffer 10.2 – innerhalb von 6 Wochen nach Zugang der betreffenden Vorankündigung mit Wirkung zum Beginn eines neuen Vertragsjahres in Textform zu kündigen.

11.2 Unbeschadet der Regelung in Ziffern 11.1 und 11.3 behalten wir uns jederzeit vor, Änderungen oder Ergänzungen dieser Teilnahmebedingungen vorzunehmen. Etwaige Änderungen der Teilnahmebedingungen werden wir Ihnen in Textform unter Hervorhebung der Änderungen bekannt geben. Die Änderungen gelten als genehmigt, wenn Sie nicht innerhalb von 6 Wochen nach Zugang der Änderungen schriftlich oder per E-Mail an service@generalivitality.de Widerspruch erheben. Auf diese Folge werden wir Sie besonders hinweisen.

11.3 Wir behalten uns ferner vor, jederzeit Änderungen oder Ergänzungen der Übersicht „Punkte und Vorteile“ vorzunehmen, sofern dies notwendig erscheint und Sie hierdurch nicht unangemessen benachteiligt werden. Über etwaige Änderungen der Übersicht „Punkte und Vorteile“ werden wir Sie per E-Mail informieren.

12 ALTERNATIVE STREITBEILEGUNG GEM. § 36 VSBG

Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten („OS-Plattform“) zwischen Unternehmen und Verbrauchern eingerichtet. Die OS-Plattform ist erreichbar unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Wir sind nicht verpflichtet und auch nicht freiwillig dazu bereit, im Falle von Streitigkeiten an einem außergerichtlichen Streitbeilegungsverfahren vor einer Schlichtungsstelle teilzunehmen.

13 SCHLUSSBESTIMMUNGEN

13.1 Diese Teilnahmebedingungen unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

13.2 Abweichende allgemeine Geschäftsbedingungen gelten nicht, soweit die Parteien dies nicht schriftlich anderweitig vereinbaren. Alle Änderungen oder Ergänzungen dieser Teilnahmebedingungen bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Textform.

13.3 Sollte eine Bestimmung dieser Teilnahmebedingungen unwirksam oder undurchsetzbar sein oder werden oder sollten diese Teilnahmebedingungen eine Lücke aufweisen, so berührt dies die Wirksamkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen dieser Teilnahmebedingungen nicht.

ÜBERSICHT PUNKTE UND VORTEILE

WIE KÖNNEN GENERALI VITALITY PUNKTE GESAMMELT WERDEN?

Kategorie	Aktivität	Generali Vitality Punkte	Häufigkeit der Punktevergabe	Limit pro Mitglieds-jahr
Online-Tests	Generali Vitality Gesundheitstest	1.000	Jährlich	3.000
	Generali Vitality Ernährungstest	1.000	Jährlich	
	Generali Vitality Nichtraucher-erklärung	1.000	Jährlich	
Vorsorge und Impfungen	Generali Vitality Gesundheitscheck	1.500 pro durchgeführte Messung und 1.500 pro Ergebnis innerhalb des gesunden Bereichs (Details entnehmen Sie bitte der Tabelle „Vitality Gesundheitscheck“)	Jährlich	12.000
	Vorsorgeuntersuchungen	1.000 pro durchgeführte Untersuchung (Details entnehmen Sie bitte der Tabelle „Vorsorgeuntersuchungen“)	Jährlich	2.000
	Impfungen	1.000 pro durchgeführte Impfung (Details entnehmen Sie bitte der Tabelle „Impfungen“)	Jährlich	2.000
Bewegung und Sport	Trainingseinheit mit Upload Ihrer Trainingsdaten via Fitness-Tracker	50–300 abhängig von der Trainingsintensität (Details entnehmen Sie bitte der Tabelle „Training“)	Täglich	25.000 davon 10.000 Punkte für Schritte
Sonstiges	Teilnahme BKK Linde FitBonus+ Vital Programm	1.000	Jährlich	1.000
	PlaySports: Eingecheckte sportliche Aktivität	100	Täglich	–

GENERALI VITALITY GESUNDHEITSCHECK

Im Generali Vitality Gesundheitscheck gemessene Kennwerte und die zugehörigen gesunden Bereiche:

Kennwert	Gesunder Bereich
Body-Mass-Index	18,5–24,9
Taillenumfang	Maximal 80 cm für Frauen und maximal 94 cm für Männer
Blutdruck	Maximal 140/90
Gesamtcholesterin	Unter 5,2 mmol/l
Blutzucker	Nicht-Nüchtern unter 7,8 mmol/l Nüchtern unter 5,6 mmol/l

Alle gesunden Bereiche sind auf Basis nationaler und internationaler Richtlinien definiert, z. B. denen des Gesundheitsministeriums oder der Weltgesundheitsorganisation.

VORSORGEUNTERSUCHUNGEN

Die mit Generali Vitality Punkten belohnten Vorsorgeuntersuchungen orientieren sich an den Empfehlungen des deutschen Gesundheitsministeriums. Dabei werden auch Untersuchungen mit Punkten belohnt, die aufgrund medizinischer Empfehlung außerhalb des unten angegebenen Altersbereichs durchgeführt werden.

Untersuchung	Alter	Geschlecht	Generali Vitality Punkte
Brustkrebsvorsorge (Mammographie) ¹	50–69	Frauen	1.000
Brustkrebsvorsorge (Abtasten) ^{1,3}	≥ 30	Frauen	1.000
Darmkrebsvorsorge (Stuhltest) ²	50–54	Frauen & Männer	1.000
Darmkrebsvorsorge (Koloskopie) ^{2,4}	≥ 55	Frauen & Männer	1.000
Gebärmutterhalskrebsvorsorge (Pap-Test)	≥ 20	Frauen	1.000
Hautkrebsvorsorge	≥ 35	Frauen & Männer	1.000
Prostatakrebsvorsorge	≥ 45	Männer	1.000
Zahnvorsorge	≥ 18	Frauen & Männer	1.000

¹ In jedem Vitality Mitgliedsjahr werden nur für eine der zwei möglichen Brustkrebsvorsorgeuntersuchungen Vitality Punkte gutgeschrieben.

² In jedem Vitality Mitgliedsjahr werden nur für eine der zwei möglichen Darmkrebsvorsorgeuntersuchungen Vitality Punkte gutgeschrieben.

³ Die für die Durchführung dieser Vorsorgeuntersuchung ausgewiesene Punktzahl bekommen Sie sowohl im Vertragsjahr der Durchführung als auch im folgenden Vertragsjahr gutgeschrieben.

⁴ Die für die Durchführung dieser Vorsorgeuntersuchung ausgewiesene Punktzahl bekommen Sie sowohl im Vertragsjahr der Durchführung als auch in den folgenden vier Vertragsjahren gutgeschrieben.

IMPFUNGEN

Generali Vitality belohnt alle durchgeführten vollständigen Schutzimpfungen, die ärztlich empfohlen sind. Diese Empfehlung hängt von individuellen Gegebenheiten ab, z.B. Impfstatus, Beruf oder Reisen. Zu den Impfungen gehören u.a. Diphtherie, Tetanus, Hepatitis A, Grippe, Covid-19-Impfung oder FSME.

TRAINING

Die Punktzahl, die Ihnen für Ihre Trainingseinheiten gutgeschrieben wird, ergibt sich wie in untenstehender Tabelle aufgeführt. Erfolgt mehr als ein Upload am Tag, wird die Trainingseinheit mit der höchsten Punktzahl gutgeschrieben.

Art	Bewertungskriterien	Generali Vitality Punkte
Anzahl Schritte	7.500–9.999 Schritte	50
	10.000–14.499 Schritte	100
	≥ 15.000 Schritte	150
Herzfrequenz	20 Min. Aktivität mit 60 % der für Ihr Alter maximalen Herzfrequenz	50
	30 Min. Aktivität mit 60 % der für Ihr Alter maximalen Herzfrequenz	100
	60 Min. Aktivität mit 60 % der für Ihr Alter maximalen Herzfrequenz	200
	30 Min. Aktivität mit 70 % der für Ihr Alter maximalen Herzfrequenz	200
	60 Min. Aktivität mit 70 % der für Ihr Alter maximalen Herzfrequenz	300
	90 Min. Aktivität mit 60 % der für Ihr Alter maximalen Herzfrequenz	300
Kalorienverbrauch	20 Min. Aktivität mit einem durchschnittlichen Kalorienverbrauch von 400 kCal/Stunde	50
	30 Min. Aktivität mit einem durchschnittlichen Kalorienverbrauch von 400 kCal/Stunde	100
	60 Min. Aktivität mit einem durchschnittlichen Kalorienverbrauch von 400 kCal/Stunde	200
	30 Min. Aktivität mit einem durchschnittlichen Kalorienverbrauch von 700 kCal/Stunde	200
	60 Min. Aktivität mit einem durchschnittlichen Kalorienverbrauch von 700 kCal/Stunde	300
	90 Min. Aktivität mit einem durchschnittlichen Kalorienverbrauch von 400 kCal/Stunde	300

Begrenzung der Punkte aus Schritten:

Pro Mitgliedsjahr können maximal 10.000 Punkte aufgrund von Schritten auf den Generali Vitality Status angerechnet werden.

Berechnung der für Ihr Alter erforderlichen Herzfrequenz:

Bestimmen Sie zunächst Ihren Maximalpuls, indem Sie Ihr Alter von 220 abziehen. Wenn Sie also 30 Jahre alt sind, beträgt Ihr Maximalpuls $220 - 30 = 190$ Schläge pro Minute. Multiplizieren Sie den Maximalpuls anschließend mit 60 % oder 70 %, um den erforderlichen Puls zu berechnen. Mit Alter 30 liegt Ihr Zielpuls also bei 114 ($60\% \cdot 190$) bzw. 133 ($70\% \cdot 190$) Schlägen pro Minute.

Die Fitness-Tracker oder -Apps folgender Hersteller können Sie zusammen mit Generali Vitality verwenden:

Garmin, Polar, Fitbit, Strava, Suunto, Withings, Health App, Samsung Health.

VITALITY CHALLENGE

Im Rahmen der Vitality Challenge erhalten Sie von uns in jeder Kalenderwoche ein individuelles Fitness-Ziel. Dieses Ziel kann durch das Sammeln von Punkten in der Kategorie „Bewegung und Sport“ (sog. Fitnesspunkten), d.h. durch den Upload von Trainingseinheiten, erreicht werden. Die vorgegebenen Ziele sind dynamisch und richten sich nach den von Ihnen in der Vergangenheit erreichten Fitnesspunkten. Nach Erreichen eines Wochenziels erhalten Sie die Möglichkeit, das Generali Vitality Rad in der Generali Vitality App zu drehen. Das Rad enthält sowohl Punkte als auch Gutscheine namhafter Marken. Punkte werden Ihrem Punktestand gutgeschrieben. Gutscheine sind innerhalb eines vorgegebenen Zeitraums zu aktivieren, um einen Gutscheincode zu generieren. Alle weiteren Informationen finden Sie direkt in unserer Generali Vitality App in der Rubrik Vitality Challenge unter „mehr erfahren“.

GENERALI VITALITY STATUS

Der nachfolgenden Übersicht können Sie entnehmen, mit welcher Generali Vitality Punktzahl Sie welchen Generali Vitality Status erreichen.

GENERALI VITALITY STATUS	GENERALI VITALITY PUNKTE
Bronze	bis 9.999
Silber	ab 10.000
Gold	ab 20.000
Platin	ab 30.000

WELCHE VORTEILE KÖNNEN IN ANSPRUCH GENOMMEN WERDEN?

Typ	Vorteil
Garmin	Erhalten Sie 40 % Rabatt auf ausgewählte Garmin-Wearables im Garmin-Onlineshop bei exklusivem Zugang über die Generali Vitality App oder das Mitgliederportal, unabhängig von Ihrem Generali Vitality Status. Dieser Vorteil ist auf ein Garmin-Wearable pro Mitgliedsjahr begrenzt.
adidas	Belohnung bei Erreichen eines neuen aktiven Status während eines Mitgliedsjahres, beginnend mit Erreichen des Status Silber: Silber: 10 € Geschenkkarte Gold: 20 € Geschenkkarte Platin: 40 € Geschenkkarte Gutscheine können innerhalb von 12 Monaten nach Statuswechsel aktiviert und ein jeweils dazu-gehöriger Gutscheincode generiert werden.
Amazon.de	Belohnung bei Erreichen eines neuen aktiven Status während eines Mitgliedsjahres, beginnend mit Erreichen des Status Silber: Silber: 10 € Amazon.de Gutscheine* Gold: 20 € Amazon.de Gutscheine* Platin: 40 € Amazon.de Gutscheine* Gutscheine können innerhalb von 12 Monaten nach Statuswechsel aktiviert und ein jeweils dazu-gehöriger Gutscheincode generiert werden.
Expedia.de	Statusabhängiger Cashback bei Buchung einer Urlaubsreise. Der Cashback wird durch die Generali Engagement Solutions GmbH gewährt und durch den effektiven Vitality Status bestimmt: Bronze: Cashback in Höhe von 10 % des Buchungspreises Silber: Cashback in Höhe von 15 % des Buchungspreises Gold: Cashback in Höhe von 20 % des Buchungspreises Platin: Cashback in Höhe von 40 % des Buchungspreises Für die Auszahlung des Cashbacks durch die Generali Engagement Solutions GmbH gelten weitere Bedingungen der Generali Engagement Solutions GmbH, welche im Loginbereich unserer Website www.generalivitality.com/de in der Rubrik „Belohnungen/Expedia“ zu finden sind.

Neue Belohnungen – gültig für volle Mitgliedsjahre, die nach dem 09.10. 23 begonnen wurden

IKEA	Abhängig vom höchsten erreichten effektiven Status im vorherigen Mitgliedsjahr erhalten Sie eine der drei folgenden IKEA Geschenkkarten zum Beginn des neuen Mitgliedsjahres: Silber: 10 € Geschenkkarte Gold: 20 € Geschenkkarte Platin: 50 € Geschenkkarte Die Geschenkkarte kann innerhalb von 12 Monaten nach Erhalt aktiviert und ein dazugehöriger Gutscheincode generiert werden.
Platin Plus Vorteil	Nach 3 aufeinanderfolgenden Mitgliedsjahren im höchsten aktiven Status Platin erhalten Sie zu Beginn des dann folgenden Mitgliedsjahres zusätzlich einen 50€ Erlebnis-Gutschein von Jochen Schweizer.

*Es gelten Einschränkungen. Die vollständigen Geschäftsbedingungen finden Sie auf: amazon.de/gc-legal.

Bei solchen Vorteilen, die durch unsere Partner gewährt werden, unterliegen der Inhalt und die Einlösung der Vorteile den Bedingungen der jeweiligen Partner, die im Login-Bereich auf unserer Website unter www.generalivitality.com/de eingesehen werden können. Auf diese haben wir keinen Einfluss. Auch an dem Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und dem jeweiligen Partner ist die Generali Engagement Solutions GmbH nicht beteiligt, so dass wir keine Gewähr für die Verfügbarkeit eines bestimmten Produktangebotes eines Generali Vitality Partners übernehmen.

DATENSCHUTZERKLÄRUNG ZU DEM GENERALI VITALITY PROGRAMM

In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erheben, verarbeiten, an wen wir sie ggf. weitergeben und wie Sie Ihre Rechte als datenschutzrechtlich „Betroffener“ wahrnehmen können.

A. ALLGEMEINES

Die allgemeinen Angaben gelten für das gesamte Programm und sind daher auf alle Abschnitte anzuwenden.

I. Grundsätzliches zur Datenverarbeitung durch Generali Engagement Solutions GmbH

Die Angabe von Daten im Zusammenhang mit dem Angebot und der Nutzung des Generali Vitality Programmes ist stets freiwillig. Teilen Sie uns nur eine begrenzte Datenmenge mit, kann dies jedoch dazu führen, dass wir Ihnen unsere Leistungen aus dem Programm nicht oder nur eingeschränkt zur Verfügung stellen können.

1. Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Datenschutzrechtlich Verantwortlicher für die Verarbeitung der von Ihnen erhobenen personenbezogenen Daten ist die Generali Engagement Solutions GmbH (im Folgenden „**wir**“ oder „**uns**“):

Generali Engagement Solutions GmbH
Adenauerring 9
81737 München

Für Fragen oder sonstigen Anliegen, stehen Ihnen unsere Mitarbeiter gerne zur Verfügung:

Kundenservice Deutschland:
Anschrift: Generali Engagement Solutions GmbH, Adenauerring 9, 81737 München
Montag bis Freitag: 08:00–19:00 Uhr
Telefon: +49 800 78 79 700
E-Mail: service@generalivitality.de

Bei Anliegen zum Datenschutz und zur Geltendmachung Ihrer sog. Betroffenenrechte, wenden Sie sich gerne an unseren **betrieblichen Datenschutzbeauftragten**:

Generali Engagement Solutions GmbH
z.Hd. des Datenschutzbeauftragten
Adenauerring 9
81737 München
E-Mail: datenschutzbeauftragter@generalivitality.de

2. Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten sind gem. Art. 4 Nr. 1 DSGVO „alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen“. Für das Angebot und die Durchführung des Generali Vitality Programmes verarbeiten wir zum einen nicht-sensitive personenbezogene Daten, wie Ihre Kontaktdaten („**normale Daten**“). Zum anderen verarbeiten wir Gesundheitsdaten, die eine besondere Kategorie personenbezogener Daten darstellen („**sensitive Daten**“), vgl. Art. 4 Nr. 15 DSGVO. Eine Verarbeitung dieser Daten erfolgt im Rahmen des Programmes ausschließlich mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung.

Zweck unserer Datenverarbeitung ist grundsätzlich die Bereitstellung, Durchführung und Optimierung unseres Programms. Eine Ausnahme hiervon gilt lediglich in solchen Fällen, in denen die Verarbeitung der Daten durch gesetzliche Vorschriften gestattet bzw. angezeigt ist.

3. Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung der Daten, die zur Erfüllung des Vertrages, dessen Vertragspartei Sie sind, oder zur Wahrnehmung berechtigter Interessen erforderlich sind, sind Art. 6 Abs. 1 lit. b bzw. lit. f DSGVO. Dies gilt auch für vorvertragliche Maßnahmen. Eine Datenverarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung stützt sich auf Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO. Soweit wir uns für die Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligungserklärung von Ihnen einholen, wird die Datenverarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO gestützt. Im Falle sensibler Daten ist zusätzlich die Voraussetzung des Art. 9 Abs. 2 DSGVO heranzuziehen.

4. Datenlöschung und Speicherdauer

Generali Engagement Solutions GmbH speichert Ihre Daten nur so lange sie zum Erreichen des Zwecks, für den sie erhoben wurden, erforderlich sind und keine sonstige gesetzliche oder vertragliche Notwendigkeit für eine längere Speicherung besteht. Fällt der Zweck der Speicherung weg, werden die Daten gesperrt oder gelöscht.

Für Daten, die zur Geltendmachung von Ansprüchen relevant sind, beurteilt sich die Speicherdauer nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die nach den §§ 195 ff. BGB bis zu dreißig Jahre betragen können, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt. Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) ergeben, betragen bis zu zehn Jahren.

5. Besteht für Sie eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

a) Nutzer unserer Webseite (Logout-Bereich)

Zur technischen Betreibung der Website und aus IT-Sicherheitsgründen werden von dem aufrufenden Computersystem bestimmte normale Daten, sog. Logfiles, erfasst. Nähere Informationen zum Zweck der Datenverarbeitung, deren Umfang und Rechtsgrundlage finden Sie in Abschnitt C)

Umfang und Rechtsgrundlage finden Sie in Abschnitt C)

b) Generali Vitality Mitglieder

Im Rahmen der Generali Vitality Mitgliedschaft müssen Sie nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten müssen wir in der Regel den Vertragsabschluss ablehnen oder können einen bestehenden Vertrag nicht weiter erfüllen und müssen diesen ggf. kündigen. Um welche Daten es sich dabei handelt, erfahren Sie im nachfolgenden Abschnitt B.

II. Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten

1. Weitergabe von Daten an das relevante Unternehmen der Generali Deutschland Gruppe

Die Teilnahme am Generali Vitality Programm hängt von bestimmten Teilnahmebedingungen – wie ggf. dem Abschluss eines für das Generali Vitality Programm relevanten Versicherungsvertrages – ab und kann Auswirkungen auf die Prämienhöhe des relevanten Versicherungsvertrages bei der Generali Deutschland Gruppe haben.

In diesen Fällen übermitteln wir dem im Generali Vitality Antrag genannten Unternehmen der Generali Deutschland Gruppe in regelmäßigen Abständen folgende Sie betreffende personenbezogene Daten:

- Ihren Vor- und Nachnamen
- Ihren Generali Vitality Mitgliedsstatus (beantragt/aktiv/beendet)
- Den Jahrestag Ihrer Generali Vitality Mitgliedschaft
- Ggf. die angegebene Versicherungsnummer

Haben Sie eine an eine Versicherung gebundene Mitgliedschaft, bei der das sonstige gesundheitsbewusste Verhalten im Rahmen der Überschussbeteiligung berücksichtigt wird, übermitteln wir zusätzlich folgende Daten:

- Ihren Generali Vitality Status (Bronze/Silber/Gold/Platin)

Sollten Sie einen weiteren für Generali Vitality relevanten Versicherungsvertrag mit einem Versicherungsunternehmen der Generali Deutschland Gruppe abschließen, übermitteln wir die entsprechenden vorgenannten Angaben auch an dieses Versicherungsunternehmen.

- Zweck der Übermittlungen ist die Berücksichtigung der Statusinformationen durch das Versicherungsunternehmen bei Ihrem zu zahlenden Versicherungsbeitrag bzw. bei der Prüfung der Berechtigung zum Erhalt sowie bei der Berechnung der Höhe der Überschussbeteiligung (z. B. die Höhe der Zahlprämie oder die Höhe des Cashbacks).
(Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)
- Ihren Vor- und Nachnamen, ggf. die Versicherungsnummer sowie Ihren Generali Vitality Mitgliedsstatus übermitteln wir dem entsprechenden Unternehmen der Generali Deutschland Gruppe zudem für die Prüfung der Anspruchsberechtigung auf die Teilnahme am Generali Vitality Programm und damit die Einhaltung der Teilnahmebedingungen.
(Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)

Das Unternehmen der Generali Deutschland Gruppe erhält keine weiteren personenbezogene Daten (z.B. zu Ihren Aktivitäten im Rahmen des Generali Vitality Programms) und wird die übermittelten Statusinformationen nicht zu anderen als den genannten Zwecken verarbeiten. Insbesondere werden Ihre Statusinformationen seitens des Versicherungsunternehmens nicht mit Ihren personenbezogenen Daten (einschließlich etwaiger Gesundheitsdaten), die im Rahmen Ihres ggf. gleichzeitig bestehenden Versicherungsvertrages erhoben wurden, zusammengeführt, ausgewertet, in sonstiger Weise verbunden oder gemeinsam verarbeitet.

2. Datenaustausch mit Generali Vitality Partnern

Wir tauschen normale Daten mit unseren Generali Vitality Partnern aus, sofern und soweit dies erforderlich ist, um Ihnen die Nutzung der im Rahmen des Generali Vitality Programmes angebotenen Vorteile zu ermöglichen. Zudem findet eine entsprechende Datenübermittlung für Abrechnungszwecke statt.
(Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b, c DSGVO)

3. Weitergabe von Daten an Dienstleister und Dritte

Eine Datenübertragung personenbezogener Daten findet nur an sorgfältig ausgewählte Dienstleister und Dritte statt, mit denen eine Zusammenarbeit erforderlich ist, um Ihnen als unserem Mitglied unser Vitality Programm vollumfänglich anbieten zu können und soweit die datenschutzrechtlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind.

Die Dienstleister erbringen dabei programmrelevante Leistungen, die wir selbst nicht leisten können. So werden Unternehmen zur technischen Unterstützung, für die Wartung oder für die Bereitstellung von IT-Systemen herangezogen. Dies geschieht stets im

Rahmen einer mit dem jeweiligen Unternehmen abgeschlossenen sog. Auftragsdatenverarbeitung, die sicherstellt, dass die Anforderungen des europäischen Datenschutzrechts einschließlich der erforderlichen Maßnahmen zur technischen Sicherheit eingehalten werden. Ziehen unsere Auftragsverarbeiter für bestimmte Verarbeitungstätigkeiten sog. Unterauftragsverarbeiter hinzu, werden diesen dieselben Datenschutzpflichten auferlegt.

Eine Übermittlung der personenbezogenen Daten an sonstige Dritte, d.h. an solche, die nicht als Auftragsdatenverarbeiter für uns tätig sind, findet nur statt, soweit dies zum Zweck der Vertragsdurchführung erforderlich ist, eine gesetzliche Ermächtigung vorliegt oder Sie ausdrücklich darin eingewilligt haben. Darunter fallen beispielsweise Telekommunikationsdienstleister, Kreditinstitute sowie beruflich zur Verschwiegenheit verpflichtete Berufsträger (beispielsweise Rechtsanwälte, Steuerberater und Wirtschaftsprüfer). Darüber hinaus kann es vorkommen, dass wir personenbezogene Daten an öffentliche Stellen wie Gerichte, Ämter und Behörden übermitteln, soweit wir dazu aufgrund gesetzlicher Bestimmungen oder vollstreckbaren behördlichen oder gerichtlichen Anordnung verpflichtet oder berechtigt sind.

4. Datenübermittlung in Länder außerhalb der EU bzw. des Europäischen Wirtschaftsraumes

Generali Engagement Solutions GmbH ist ein international agierendes Unternehmen. Personenbezogene Daten werden von uns, unseren Generali Vitality Partnern und von uns beauftragten Dienstleistern bevorzugt, jedoch nicht ausschließlich, innerhalb der EU oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum verarbeitet.

Sollten Daten in Ländern außerhalb der EU verarbeitet werden, für die die Europäische Kommission keinen Angemessenheitsbeschluss erlassen hat (https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_de), stellen wir über EU Standardverträge – für mehr Informationen zu den EU Standardverträgen siehe <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/?qid=1562176751488&uri=CELEX:32010D0087> – sowie geeigneter technischer und organisatorischer Maßnahmen sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten entsprechend dem europäischen Datenschutzniveau verarbeitet werden. Sofern wir den Datentransfer auf Art. 49 DSGVO stützen, informieren wir Sie hierüber gesondert.

Nehmen Sie gerne Kontakt mit uns auf, sollten Sie Fragen zu den konkreten Sicherheitsvorkehrungen für die Weitergabe Ihrer Daten in andere Länder haben.

III. Ihre Rechte im Rahmen der Datenverarbeitung

Als Betroffener im Sinne der DSGVO stehen Ihnen folgende Rechte gegenüber uns als dem Verantwortlichen für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu:

1. Auskunftsrecht nach Art. 15 DSGVO

Sie haben das Recht, von uns Auskunft über die bei Generali Engagement Solutions GmbH über Sie gespeicherten Daten und den Umfang der von uns vorgenommenen Datenverarbeitung zu verlangen. Dies umfasst unter anderem das Recht auf Auskunft über die Zwecke, zu denen Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden und die geplante Dauer der Datenspeicherung. Wir stellen Ihnen hierzu gerne eine Kopie dieser Daten zu Verfügung.

Sie können zudem Auskunft darüber verlangen, ob die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt werden und welche geeigneten Garantien gem. Art. 46 DSGVO wir in diesem Zusammenhang einsetzen.

2. Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO

Sie haben das Recht, unverzüglich die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger sowie die Vervollständigung unvollständiger bei der Generali Engagement Solutions GmbH über Sie verarbeiteter personenbezogener Daten zu verlangen. Wir werden dem als Verantwortliche umgehend nachkommen.

3. Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO

Sie haben das Recht, die unverzügliche Löschung der bei der Generali Engagement Solutions GmbH über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen und wir sind dazu verpflichtet, die Daten unverzüglich zu löschen, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen dafür vorliegen. Dies ist insbesondere der Fall, wenn:

- Ihre personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht länger benötigt werden;
- Sie Ihre Einwilligung widerrufen, welche die alleinige Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung war;
- Sie einer Verarbeitung, die sich auf eine Interessenabwägung stützte, aus persönlichen Gründen widersprechen und es keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung gibt;
- Ihre personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden; oder
- Ihre personenbezogenen Daten zu löschen sind, um gesetzlichen Anforderungen zu entsprechen.

Bitte beachten Sie, dass Ihr Löschungsrecht Einschränkungen unterliegt. Beispielsweise dürfen wir keine Daten löschen, die wir aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungsfristen noch weiter vorhalten müssen. Auch Daten, die wir zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen sind ausgenommen.

4. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO

Sie haben das Recht, unter folgenden Voraussetzungen, die Einschränkung der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen:

- Sie bestreiten die Richtigkeit der personenbezogenen Daten für eine Dauer, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen;
- Die Verarbeitung ist unrechtmäßig, Sie lehnen die Löschung der personenbezogenen Daten jedoch ab und verlangen stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten;
- Wir benötigen Ihre personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger, Sie benötigen die Daten jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen;
- Sie haben Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt und es steht noch nicht fest, ob die berechtigten Gründe der Generali Engagement Solutions GmbH gegenüber Ihren überwiegen.

Im Fall einer Einschränkung der Verarbeitung werden die Daten entsprechend markiert und – von ihrer Speicherung abgesehen – nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen, zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Union oder eines Mitgliedstaats verarbeitet. Wurde die Verarbeitung eingeschränkt, werden Sie von uns unterrichtet, bevor die Einschränkung aufgehoben wird.

5. Recht auf Unterrichtung nach Art. 19 DSGVO

Haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung geltend gemacht, sind wir verpflichtet, allen Empfängern, denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden, diese Berichtigung oder Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung mitzuteilen, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit unverhältnismäßigen Aufwand verbunden. Ihnen steht das Recht zu, über diese Empfänger unterrichtet zu werden.

6. Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten von uns in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, um Sie ggf. an einen anderen Verantwortlichen weiterleiten zu lassen, sofern die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung oder eines mit uns geschlossenen Vertrages beruht und die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt. Sie können zudem verlangen, dass die personenbezogenen Daten direkt von uns an einen anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist und sofern hiervon nicht Rechte und Freiheiten anderer Personen beeinträchtigt werden.

7. Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO

c) Widerspruch aus persönlichen Gründen

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund einer Interessenabwägung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen. Wir verarbeiten die Sie betreffenden personenbezogenen Daten anschließend nicht mehr, es sei denn, es liegen zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung vor, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

d) Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten für Zwecke der Direktwerbung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zweck der Direktwerbung einzulegen. Ihre personenbezogenen Daten werden anschließend nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

e) Ausübung des Widerspruchsrechts

Der Widerspruch kann formfrei gegenüber Generali Engagement Solutions GmbH erfolgen.

8. Recht auf Widerruf der Einwilligung nach Art. 7 Abs. 3 DSGVO

Sie haben das Recht, eine einmal erteilte datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der jeweiligen Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird dadurch nicht berührt.

9. Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde nach Art. 77 DSGVO

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

Die Kontaktdaten der für Generali Vitality zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde lauten:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht
Promenade 27 (Schloss)
91522 Ansbach
Deutschland
Telefon: +49 (0) 981 180093-0
E-Mail: poststelle@lda.bayern.de

B. DATENVERARBEITUNG BEI ABSCHLUSS EINER GENERALI VITALITY MITGLIEDSCHAFT

I. Durchführung des Anmeldeprozesses

1. Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Im Rahmen des Abschlusses der Generali Vitality Mitgliedschaft erheben wir von Ihnen personenbezogenen Daten, die sowohl für die Aufnahme als auch die Durchführung des Generali Vitality Programmes erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Angaben ist eine Teilnahme an unserem Generali Vitality Programm leider nicht möglich.

Konkret werden im Rahmen des Abschlusses der Mitgliedschaft folgende Daten durch uns und gegebenenfalls das entsprechenden Versicherungsunternehmen der Generali Deutschland Gruppe verarbeitet:

- **Stammdaten**, z.B. Anrede, Vor- und Nachname, Adresse, E-Mail-Adresse, ggf. Mobil-/Telefonnummer, Geburtsdatum, Mitgliedsstatus (beantragt / aktiv / beendet), Antrags- und ggf. Versicherungsnummer
- **Zahlungsdaten**, d.h. Ihre IBAN
- **Generali Vitality „Start-Status“** Bronze

Wird die Generali Vitality Mitgliedschaft online abgeschlossen, so werden ohne Ihre Zustimmung keine personenbezogenen Daten an den Sie betreuenden Vermittler weitergeleitet.

2. Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Wir verfolgen mit der Verarbeitung der Daten, die im Zusammenhang mit dem Abschluss der Generali Vitality Mitgliedschaft erhoben wurden, basierend auf den genannten Rechtsgrundlagen, folgende Zwecke:

- Antragsprüfung, Begründung, Durchführung und Beendigung der Generali Vitality Mitgliedschaft (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)

Zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtung bei Abschluss der Generali Vitality Mitgliedschaft verarbeiten wir Ihre Stamm- und Zahlungsdaten sowie Ihren Generali Vitality Status u.a. für die Einrichtung und Verwaltung eines Mitgliedskontos, die Bereitstellung des Zugangs zu Ihrem Generali Vitality Account, die Abbuchung des monatlichen Mitgliedschaftsbeitrags sowie für vertragsrelevante Kommunikation mit Ihnen als unserem Mitglied, einschließlich der Beantwortung von Anfragen.

- Betrieb der unternehmensinternen Verwaltung (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b, c DSGVO)

Wir verarbeiten alle bei Abschluss der Generali Vitality Mitgliedschaft erhobenen und gewonnen personenbezogenen Daten, um durch eine saubere Verwaltung der Daten Ihnen sowohl einen funktionsfähigen Kundenservice zur Verfügung zu stellen, als auch im Falle einer internen Revision unseren rechtlichen Verpflichtungen nachkommen zu können.

- Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen und Durchführung von Rechtsstreitigkeiten (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. c, f DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre Stamm- und Zahlungsdaten, um unseren rechtlichen Verpflichtungen, wie den handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten, nachkommen zu können. Zudem verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, sofern dies für die Wahrung und Verteidigung unserer Rechte und die Abwicklung von Rechtsstreitigkeiten erforderlich ist.

- Kommunikation mit Teilnehmern zu Werbezwecken und für Meinungsumfragen (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a, f DSGVO)

Wir verarbeiten im Falle einer erteilten Einwilligung Ihre Stammdaten, um mit Ihnen zu Werbezwecken und für Meinungsumfragen in Kontakt treten zu können.

3. Dauer der Speicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind und keine rechtliche Verpflichtung besteht, diese länger zu speichern.

II. Einwilligungserklärungen während des Anmeldeprozesses

Wir verarbeiten Ihre Daten stets mit dem Ziel, ein optimales und umfassendes Gesundheitsprogramm anbieten zu können. Dabei entscheiden Sie immer freiwillig, welche normalen und sensitiven Daten Sie uns zur Verfügung stellen und für welche Zwecke diese Daten genutzt werden dürfen.

Bevor Sie uns Ihre sensitiven Daten zur Verfügung stellen, werden wir Sie immer vorher um Ihre datenschutzrechtliche Einwilligung bitten. Entscheiden Sie sich dazu, Ihre Einwilligung nicht zu erteilen, werden wir die betreffenden personenbezogenen Daten nicht verarbeiten. Nachfolgend finden Sie alle datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärungen, die Sie im Rahmen der Anmeldung zu unserem Generali Vitality Programm abgeben können:

Einwilligungserklärungen und ihre Widerruflichkeit

Wir verarbeiten Ihre Daten mit dem Ziel, Ihnen ein umfassendes und optimales Gesundheitsprogramm anzubieten. Dabei können Sie selbst entscheiden, für welche der nachfolgend genannten Zwecke Ihre Daten genutzt werden. **Sie haben das Recht, eine einmal erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.**

Sie können Ihre Einwilligung(en) vollständig oder teilweise widerrufen. Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung(en) bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Bitte wenden Sie sich für den Widerruf an die Generali Engagement Solutions GmbH – z.B. per Post: Adenauerring 9, 81737 München, per E-Mail: service@generalivitality.de oder per Telefon: +49 800 78 79 700.

1. Verarbeitung Ihrer Gesundheitsdaten

Ich willige widerruflich ein, dass Generali Engagement Solutions GmbH die von mir zur Verfügung gestellten Gesundheitsdaten zur vertragsgemäßen Durchführung des Programms, z.B. der Gutschrift von Generali Vitality Punkten, verarbeitet. (erforderlich)

Im Rahmen des Programms können Sie verschiedene Tests absolvieren. Diese Tests beinhalten Fragen zu Ihrem allgemeinen gesundheitlichen Wohlbefinden und zu möglichen Vorerkrankungen, Ihrem Rauch- und Alkoholkonsum, Ihren Lebensgewohnheiten in Bezug auf die Häufigkeit und Intensität von sportlichen Aktivitäten sowie zu Ihrer Schlafdauer. Darüber hinaus können Sie Fragen zu Ihrem Ernährungsverhalten, welche Nahrungsmittelunverträglichkeiten Sie haben und wie oft Sie bestimmte Inhaltsstoffe oder Lebensmittel zu sich nehmen oder darauf verzichten beantworten. Sie können Angaben zu Gesundheitswerten (z.B. BMI, Blutzuckerwert, Blutdruck), Vorsorgeuntersuchungen oder Impfungen machen und uns entsprechende Nachweise übermitteln. Ihre Daten werden nur verarbeitet, sofern Sie diese nach Ausfüllen des jeweiligen Tests an uns senden. Dies ermöglicht es uns, Ihr Generali Vitality Alter zu bestimmen und Ihnen Generali Vitality Punkte gutzuschreiben, aus denen sich Ihr Generali Vitality Status und attraktive Belohnungen ergeben. Ohne diese Datenverarbeitungen könnten wir das Programm nicht vertragsgemäß durchführen.

Mehr Informationen dazu sowie insbesondere zu den durch uns verarbeiteten (Gesundheits-)Daten erhalten Sie in diesem Video (www.generalivitality.com/de/de/videos) und in unseren Datenschutzgrundsätzen.

2. Datenanalyse

Ich willige widerruflich ein, dass Generali Engagement Solutions GmbH die von mir zur Verfügung gestellten Daten – einschließlich Gesundheitsdaten – zur Optimierung und zum Ausbau des Vitality Programms und ggfs. zur Erteilung auf mich zugeschnittener Tipps für einen gesünderen Lebensstil* analysiert und weiterverarbeitet.

Die Analyse und der Vergleich Ihrer Daten mit zusammengeführten Daten anderer Generali Vitality Mitglieder (z.B. zur Identifizierung von Gruppen mit gleichen Eigenschaften) und mit öffentlich zugänglichen, statistischen Daten ermöglichen es uns, die Attraktivität und den Erfolg des Programms zu analysieren, zu bewerten und zu erhöhen. Zudem können wir Ihnen auf dieser Basis Informationen, Anreize und Empfehlungen für einen gesünderen Lebensstil geben, die auf Sie persönlich zugeschnitten sind (z.B. auf Ihre bevorzugten Aktivitäten, Ihr Aktivitätslevel, Ihr Alter oder Ihre Gesundheitswerte).

Mehr Informationen und Beispiele dazu sowie insbesondere zu den durch uns verarbeiteten (Gesundheits-)Daten erhalten Sie in diesem Video (www.generalivitality.com/de/de/videos) und in unseren Datenschutzgrundsätzen.

***Hinweis:** Wir kontaktieren Sie für auf Sie zugeschnittene Tipps für einen gesünderen Lebensstil nur, sofern Sie uns hierfür nachfolgend Ihre gesonderte Einwilligung in werbliche Kommunikation erteilen.

3. Werbung und E-Mail-Tracking

Ich willige widerruflich ein, dass Generali Engagement Solutions GmbH mich über personalisierte E-Mails kontaktiert, um mich über eigene Angebote und Angebote von Partnerunternehmen – ggfs. auch mit Tipps für einen gesünderen Lebensstil* – zu informieren, und mich über E-Mails und ggfs. telefonisch kontaktiert, um mich zu meiner Kundenzufriedenheit zu befragen. Für diese werbliche Kommunikation gestatte ich Generali Engagement Solutions GmbH, meine Kontaktdaten zu verarbeiten und mein Nutzungsverhalten im Hinblick auf erhaltene E-Mails zu analysieren.

Ihr Einverständnis vorausgesetzt, informieren wir Sie mittels personalisierter E-Mails über eigene Angebote und Partnerangebote und befragen Sie mittels E-Mails sowie ggf. auch telefonisch zu Ihrer Kundenzufriedenheit. Die personenbezogenen Daten werden von uns vertraulich behandelt und nicht an die Partner weitergegeben. Um Ihnen auf Ihre Wünsche und Bedürfnisse abgestimmte E-Mails zukommen lassen und für Sie nicht interessante Informationen herausfiltern zu können, verwenden wir E-Mails, die auf sog. Zählpixeln basieren, d.h. kleinen Grafiken, die beim Aufruf einer E-Mail automatisch geladen werden. Damit können wir feststellen, ob und wann Sie unsere E-Mail geöffnet und wie Sie diese ggfs. genutzt haben, z.B. welche Elemente innerhalb der E-Mails, d.h. Logos, Buttons, Links etc., sie angeklickt haben und wie lange Sie in bestimmten Bereichen der E-Mail verweilen. Diese Informationen werten wir aus, um sie anschließend für zukünftige E-Mails berücksichtigen zu können. Darüber hinaus können wir Ihnen mittels solcher personalisierter E-Mails Empfehlungen, Anreize und Informationen zur Verbesserung Ihrer Gesundheit geben.*

Mehr Informationen dazu sowie insbesondere den von uns verarbeiteten Daten erhalten Sie in diesem Video (www.generalivitality.com/de/de/videos) und in unseren Datenschutzgrundsätzen.

***Hinweis:** Wir kontaktieren Sie für auf Sie zugeschnittene Tipps für einen gesünderen Lebensstil nur, sofern Sie uns Ihre Einwilligung in die Analyse Ihrer Daten gemäß der vorhergehenden Einwilligungserklärung erteilt haben.

III. Datenverarbeitung über unsere Werbekommunikation und E-Mail-Tracking

1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Informationen über die Attraktivität unserer Werbekommunikation sind für uns sehr wichtig, um unser E-Mail-Angebot für Sie ständig optimieren zu können. Aus diesem Grund setzen wir in unserer Werbekommunikation sogenannte Zählpixel (kleine Grafiken) ein. Zählpixel erfüllen ähnliche Funktionen wie Cookies (siehe Abschnitt C II. zu Cookies).

Öffnen Sie eine unserer E-Mails, wird das Zählpixel von einem Internetserver geladen und verarbeitet. So können wir sehen, welche Inhalte von Ihnen wie oft und aus welcher Region angesehen werden und welche Aktionen Sie in unseren E-Mails durchgeführt haben. Diese Daten werden unter einem Pseudonym verarbeitet. Ihre IP-Adresse wird nur in gekürzter Form verarbeitet, so dass eine Identifizierung des jeweiligen Anschlusses nicht möglich ist.

2. Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Der Zweck der Analyse Ihres E-Mail-Nutzungsverhaltens ist die Optimierung unserer Werbekommunikation. Das Setzen von Zählpixeln erfordert eine Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

3. Dauer der Speicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für unsere Aufzeichnungszwecke nicht mehr benötigt werden. Dies gilt auch für die daraus erstellten Statistiken, sofern sich daraus noch ein Personenbezug herstellen lässt.

4. Widerrufsmöglichkeit

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Ihre Einwilligung in die Werbekommunikation und das damit verbundene E-Mail-Tracking für die Zukunft zu widerrufen.

C. DATENVERARBEITUNG BEI NUTZUNG DER GENERALI VITALITY WEBSEITE

I. Bereitstellung der Webseite

1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Bei jedem Aufruf unserer Webseite erfasst unser System automatisiert Daten und Informationen von dem Computersystem des aufrufenden Rechners, sog. Logfiles. Geloggt werden dabei folgende Daten:

- Informationen über den Browsertyp und die verwendete Version
- Das Betriebssystem des Nutzers
- Die aufgerufene Webseite
- Die Webseite, von der Sie gekommen sind (Referrer)
- Die IP-Adresse des Nutzers
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs

Mit Ausnahme der IP-Adresse ist eine Zuordnung dieser Daten zu einer Person nicht möglich. Eine tatsächliche Zuordnung der personenbezogenen IP-Adresse findet lediglich in Fällen eines Angriffs auf unsere IT Systeme statt.

2. Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die Informationen, insbesondere die vorübergehende Speicherung der IP-Adresse durch das System, sind notwendig, um eine stabile und sichere Auslieferung der Webseite an den Rechner des Nutzers zu ermöglichen. Sie sind zudem erforderlich, um Störungen zu ermitteln, Systemsicherheit zu gewährleisten und unzulässige Zugriffsversuche nachverfolgen zu können.
(Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)

3. Dauer der Speicherung

IP-Adressen werden regulär für die Dauer von einem Jahr – bei einem Angriff auf unsere IT-Systeme ggf. länger – in unseren Logfiles gespeichert, damit wir im Falle eines Angriffs unsere Rechte verfolgen und die Sicherheit der IT-Systeme wiederherstellen können.

Die Logfiles werden anschließend gelöscht.

4. Widerspruchsmöglichkeit

Die Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Webseite und die Speicherung der Daten in Logfiles ist für den Betrieb der Internetseite zwingend erforderlich. Es besteht folglich seitens des Nutzers keine Widerspruchsmöglichkeit.

II. **Verwendung von Cookies**

1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Bei der Nutzung unseres Angebots werden Cookies eingesetzt. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden und die bestimmten Einstellungen und Daten zum Austausch mit unserem System über Ihren Browser speichern. Die meisten Browser sind so eingestellt, dass sie Cookies automatisch akzeptieren. Sie können das Speichern von Cookies jedoch deaktivieren oder Ihren Browser so einstellen, dass er Sie benachrichtigt, sobald Cookies gesendet werden.

Grundsätzlich unterscheidet man zwei Arten von Cookies: Cookies, die von uns eingesetzt werden (sog. First-Party-Cookies) und Cookies, die von unseren Dienstleistern bzw. Partnerunternehmen gesetzt werden, um uns dabei zu helfen, das Generali Vitality Angebot für Sie zu optimieren (sog. Third-Party Cookies). Akzeptieren Sie nur First-Party-Cookies von Generali Engagement Solutions GmbH, nicht aber Cookies unserer Dienstleister und Partnerunternehmen, können Sie auch das in Ihrem Browser entsprechen einstellen („Cookies von Drittanbietern blockieren“). Bitte beachten Sie jedoch, dass dadurch die Nutzung unseres Angebots eingeschränkt sein kann.

Wir setzen technisch notwendige Cookies zur Gewährleistung der Daten- und IT-Sicherheit und um die Navigation auf unserer Website zu ermöglichen. Durch sie können wir etwaige Fehler schneller erkennen, sie beheben und Serverkapazitäten in Abhängigkeit von der Art und Zeit der Nutzung steuern. Sie erleichtern Ihnen ferner die Nutzung unseres Angebots, indem z.B. bestimmte Eingaben – wie Ihre Auswahl in die Nutzung von Cookies auf unserem Cookie-Banner – gespeichert werden und Sie diese nicht wiederholt eingeben müssen. Technisch nicht notwendige Cookies setzen wir ausschließlich mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung.

2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung von Cookies sind Art. 6 Abs. 1 lit. b und f DSGVO. Für technisch nicht notwendige Cookies ist eine Einwilligungserklärung erforderlich, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

3. Zweck der Datenverarbeitung

Zweck der Verwendung technisch notwendiger Cookies ist die sichere und störungsfreie Bereitstellung unseres Programmes. Die dabei erhobenen Nutzerdaten werden nicht zur Erstellung von Nutzerprofilen verwendet. Für technisch nicht notwendige Cookies ist der Zweck der Datenverarbeitung stets durch die eingeholte Einwilligungserklärung festgelegt.

4. Dauer der Speicherung

Es ist zwischen sog. Session-Cookies und permanenten Cookies zu unterscheiden: Session-Cookies werden nach Ende Ihres Besuchs bzw. sobald Sie Ihren Browser schließen automatisch gelöscht. Permanente Cookies verfügen hingegen über ein Verfallsdatum, nach dessen Ablauf das Cookie nicht mehr mitgesendet wird.

5. Widerrufs- und Löschungsmöglichkeit

Nachdem Cookies auf dem Rechner des Nutzers gespeichert werden, haben Sie als Nutzer die volle Kontrolle über die Verwendung von Cookies. Durch eine Änderung der Einstellungen in Ihrem Internetbrowser können Sie über jede Platzierung von Cookies informiert werden, die Übertragung von Cookies einschränken oder vollständig deaktivieren. Bereits gespeicherte Cookies können Sie jederzeit löschen.

Hier finden Sie eine Liste der meist genutzten Internet-Browser sowie jeweils einen Link, über welchen Sie auf eine kurze Erklärung zugreifen können, wie Sie Cookies in dem entsprechenden Browser konfigurieren können.

Browser name: Microsoft Edge

Manage cookies: <https://support.microsoft.com/de-de/microsoft-edge/cookies-in-microsoft-edge-l%C3%B6schen-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09#:~:text=%C3%96ffnen%20Sie%20Microsoft%20Edge%2C%20w%C3%A4hlen,Sie%20Cookies%20und%20andere%20Websitedaten.>

Browser name: Safari

Manage cookies: <https://support.apple.com/de-de/guide/safari/sfri11471/mac>

Browser name: Opera

Manage cookies: <https://help.opera.com/de/latest/security-and-privacy/>

Browser name: Firefox

Manage cookies: <https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-erlauben-und-ablehnen>

Browser name: Google Chrome

Manage cookies:

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=de&oco=0>

6. Spezifische Cookie-Information

Im Rahmen der Nutzung unserer Webseite, nutzen wir unter anderem die folgenden Cookies:

Öffentlicher Bereich:

Cookie Name: ASP.NET_SessionId

Tool/Funktion: Zur Abwicklung der technischen Infrastruktur nötig.

Anbieter: Microsoft

Cookie Name: gen-ge-consent

Tool/Funktion: Enthält Information über eine ggf. bereits erteilte Einwilligung.

Anbieter: Generali Engagement Solutions GmbH

Cookie Name: gen-ga-ds

Tool/Funktion: Enthält Information über die Entscheidung zu Tracking durch Google Analytics.

Anbieter: Generali Engagement Solutions GmbH

Cookie Name: _ga

Tool/Funktion: Google Analytics

Anbieter: Google Inc., Google Ireland Ltd.

Mitgliederbeschränkter Bereich:

In unserem mitgliederbeschränkten Bereich setzen wir zusätzlich zu den bereits im öffentlichen Bereich genannten, die folgenden Cookies:

Cookie Name: dotcom-rst

Tool/Funktion: Ermöglicht Sitzung zu erneuern.

Anbieter: Generali Engagement Solutions GmbH

Cookie Name: token

Tool/Funktion: Für die Authentifizierung und Mitgliederidentifikation.

Anbieter: Generali Engagement Solutions GmbH

III. Webanalyse durch Google Analytics

1. Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir nutzen auf unserer Webseite das Webanalyse-Tool Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google LLC mit Sitz in 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (im Folgenden „**Google**“) zur Analyse des Surfverhaltens unserer Nutzer.

Google Analytics verwendet hierzu Cookies, die nach Ihrer ausdrücklichen Zustimmung auf Ihrem Computer gespeichert werden und eine Nutzungsanalyse der Website ermöglichen. Die Cookies werden für die Dauer von einem Jahr gespeichert, sofern Sie diese nicht vorher löschen. Die durch die Cookies erzeugten Informationen werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Bitte beachten Sie: Der Europäische Gerichtshof hat festgestellt, dass die USA kein angemessenes Datenschutzniveau sicherstellt. Es besteht daher das Risiko, dass Ihre Daten dem Zugriff durch US-Behörden zu Kontroll- und Überwachungszwecken unterliegen und keine wirksamen Rechtsbehelfe zur Verfügung stehen.

Stimmen Sie der Web-Analyse mittels Google Analytics zu, werden folgende Daten von Ihnen erhoben:

- Ihre gekürzte IP-Adresse
- Technische Informationen über Ihren Browser und Ihr Endgerät, z.B. den Hostnamen, den Browsertyp, die eingestellte Sprache, die auf Ihrem Endgerät eingestellte Bildschirmauflösung und ggf. ob Java oder der Adobe Flash Player unterstützt werden
- Die aufgerufene Webseite
- Die Webseite, von der Sie gekommen sind (Referrer)
- Die Unterseiten, die von der aufgerufenen Webseite aus aufgerufen werden
- Die Verweildauer auf der Webseite
- Die Häufigkeit des Aufrufs der Webseite

Wir verwenden Google Analytics mit der Erweiterung „anonymizeIp()“. Dadurch wird die IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt und im Anschluss bei Google gekürzt weiterverarbeitet. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.

In unserem Auftrag wird Google die gesammelten Informationen benutzen, um Ihr Surfverhalten auf unserer Website auszuwerten, um Reports über die Aktivitäten auf der Website zusammenzustellen und um weitere mit der Nutzung der Webseite und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen uns gegenüber zu erbringen. Hierfür haben wir mit Google einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung geschlossen.

Google kann jedoch in der Funktion eines eigenen Daten-Verantwortlichen die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse zu eigenen Zwecken mit eigenen Daten zusammenführen.

Nähere Informationen zu den Nutzungsbedingungen und dem Datenschutz bei Google finden Sie hier:

<https://www.google.com/analytics/terms/de.html>
<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>
<https://policies.google.com/privacy?hl=de>

Eine Weitergabe der Daten an Dritte findet nicht statt. Zudem nutzen wir keine weiteren Produkte von Google, zu denen die Daten verknüpft werden könnten.

2. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Wir basieren den Datentransfer in die USA bezogen auf diesen Service auf Art. 49 Abs. 1 lit. a DSGVO. Wir setzen Google Analytics nur ein, sollten Sie uns hier Ihre Einwilligung erteilt haben.

3. Zweck der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung der durch Google Analytics erworbenen Daten ermöglicht uns eine Analyse des Surfverhaltens unserer Nutzer. Dies hilft uns dabei unsere Webseite und deren Nutzerfreundlichkeit stetig zu verbessern und an die Bedürfnisse unserer Mitglieder anzupassen.

4. Dauer der Speicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für unsere Aufzeichnungszwecke nicht mehr benötigt werden. Dies gilt auch für die dadurch erzeugten Statistiken, sollte sich daraus weiterhin ein Personenbezug herstellen lassen.

5. Widerrufs- und Löschungsmöglichkeit

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern bzw. bereits gesetzte Cookies löschen, u.a. indem Sie Ihre zuvor erteilte Einwilligung in die Nutzung von Google Analytics für die Zukunft widerrufen.

Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

IV. Kontaktformular

1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Auf unserer Internetseite ist ein Kontaktformular vorhanden, welches für die elektronische Kontaktaufnahme genutzt werden kann. Nehmen Sie diese Möglichkeit wahr, so werden die in der Eingabemaske eingegeben Daten an uns übermittelt und gespeichert. Diese Daten sind:

- E-Mail-Adresse
- Ihre Nachricht

2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten, die im Zuge der Übersendung einer Nachricht übermittelt werden, ist ein berechtigtes Interesse, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Zielt die Kontaktaufnahme auf den Abschluss eines Vertrages ab oder ist sie Teil programmrelevanter Kommunikation, so ist als zusätzliche Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO heranzuziehen.

3. Zweck der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten aus der Eingabemaske dient allein zur Bearbeitung der Kontaktaufnahme. Ihre Daten werden benötigt, um Ihre Anfrage zuordnen und beantworten zu können.

Die sonstigen während des Absende-Vorgangs verarbeiteten personenbezogenen Daten werden benötigt, um einen Missbrauch des Kontaktformulars zu verhindern und die Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme sicherzustellen.

4. Dauer der Speicherung

Die personenbezogenen Daten aus der Eingabemaske des Kontaktformulars werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind.

Die während des Absende-Vorgangs zusätzlich erhobenen personenbezogenen Daten werden spätestens nach einer Frist von einem Jahr gelöscht.

5. Widerrufsmöglichkeit

Sie haben jederzeit das Recht, Ihre Einwilligung zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu widerrufen. Bitte beachten Sie, dass in einem solchen Fall die Konversation nicht fortgeführt werden kann. Alle Daten, die im Zuge der Kontaktaufnahme gespeichert wurden, werden in diesem Fall gelöscht.

V. Datenverarbeitung mitgliedschaftsrelevanter personenbezogener Daten

1. Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Bei der Nutzung unserer Webseite im Rahmen der Generali Vitality Mitgliedschaft, d.h. der Funktionen des eingeloggt Generali Vitality Accounts, verarbeiten wir, **zusätzlich** zu den bereits in den **Abschnitten C I–III** Genannten, solche personenbezogenen Daten, die Sie uns für die Inanspruchnahme der Angebote des Vitality Programmes freiwillig zur Verfügung gestellt haben oder die durch Ihre Mitgliedschaft entstehen.

Konkret werden bei der Nutzung des eingeloggt Bereiches unserer Webseite folgende Daten verarbeitet:

- **Login-Daten**, d.h. Mitgliedsnummer, E-Mail-Adresse und Passwort
- **Stammdaten**, d.h. Vor- und Nachname, Adresse, E-Mail-Adresse, ggf. Mobil-/Telefonnummer, Mitgliedsnummer, Startdatum der Mitgliedschaft
- **Zahlungsdaten**, d.h. ggf. Bankverbindung für die Auszahlung eines Cashbacks
- **Daten für Ihnen zustehende Belohnungen**, z.B. Ihnen zugeordnete Gutschein-Codes
- **Generali Vitality Status** (Bronze/Silber/Gold/Platin)

2. Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Wir verfolgen mit der Verarbeitung der Daten, die im Zusammenhang mit der Nutzung des eingeloggt Bereiches unserer Generali Vitality Webseite erhoben oder erstellt wurden, **zusätzlich** zu den bereits genannten und um die Datenschutzgrundsätze ergänzten Zwecke, folgende Zwecke:

- Bereitstellung des eingeloggt Bereiches der Webseite samt den (mitgliedspezifischen) Informationen zum Generali Vitality Programm (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)

Wir verarbeiten u.a. Ihre Login-Daten, um Ihnen alle mitgliedsspezifischen Informationen aus Ihrem geschützten Generali Vitality Account auf unserer Webseite zur Verfügung stellen zu können.

- Ermittlung von Generali Vitality Partnervorteilen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)

Durch die Verarbeitung Ihres Vitality Status ist es uns möglich, die Ihnen zustehenden Partnervorteile oder sonstigen Belohnungen aus dem Programm zu ermitteln und Ihnen anzubieten.

3. Dauer der Speicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind und keine rechtliche Verpflichtung besteht, diese länger zu speichern.

D.

DATENVERARBEITUNG BEI NUTZUNG DER GENERALI VITALITY APP

Die Generali Vitality App ist über von Dritten betriebene Vertriebs-Plattformen, sogenannte App-Stores, erhältlich. Ihr Download setzt ggf. eine vorherige Registrierung bei dem jeweiligen App-Store und die Installation einer App-Store-Software voraus. Generali Engagement Solutions GmbH hat keinen Einfluss auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen dieses Vorgangs. Verantwortliche Stelle ist insoweit allein der Betreiber des jeweiligen App-Stores.

I. Bereitstellung der App und Erstellung von Logfiles

Generali Engagement Solutions GmbH wird verantwortlich, sobald Sie das erste Mal unsere App auf Ihrem Telefon öffnen.

Nutzungsdaten: IP-Adresse (Internetprotokoll-Adresse) des Endgeräts, von dem aus auf die App zugegriffen wird, Name der App, verwendete Version, gesehene Seite (z.B. Startseite der App), Plattform (Geräte-Bezeichnung), Lokalisierung des Betreibers (Zuordnung der gekürzten IP-Adresse und Internetservicebetreiber), zufällig generierte Session-ID (Speicherung beschränkt auf Nutzungsdauer der App), zufällig generierte Langzeit-ID (Speicherung bis zur Löschung oder Neuinstallation), Uhrzeit des Zugriffs.

1. Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die Informationen sind notwendig, um eine stabile und sichere Nutzung der App zu ermöglichen. Sie sind außerdem erforderlich, um Störungen zu erkennen, die Systemsicherheit zu gewährleisten und unberechtigte Zugriffsversuche zu verfolgen. (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b GDPR)

2. Dauer der Speicherung

Die Logfiles werden regelmäßig für einen Zeitraum von einem Jahr – im Falle eines Angriffs auf unsere IT-Systeme auch länger – in unseren Logfiles gespeichert, damit wir im Falle eines Angriffs unsere Rechte verfolgen und die Sicherheit der IT-Systeme wiederherstellen können.

3. Widerrufsmöglichkeit

Die Erhebung der Daten für die Bereitstellung der App und die Speicherung der Daten in Logfiles ist für den Betrieb der Website zwingend erforderlich. Ein Widerspruch wäre daher bei der Nutzung des Generali Vitality Programms nicht möglich.

II.

Datenverarbeitung mitgliedschaftsrelevanter personenbezogener Daten

1. Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Bei der Nutzung unserer App im Rahmen der Generali Vitality Mitgliedschaft, verarbeiten wir personenbezogene Daten, die Sie uns für die Inanspruchnahme der Angebote des Vitality Programmes freiwillig zur Verfügung gestellt haben oder die durch die Mitgliedschaft entstehen.

Konkret werden bei der Nutzung der App folgende Daten verarbeitet:

- **Login-Daten**, d.h. Mitgliedsnummer, E-Mail-Adresse, Passwort, ggf. positive/negative Erfolgsmeldungen der telefoneigenen Authentifizierungsdienste für den biometrischen Login, wobei Generali Engagement Solutions GmbH selbst keine biometrischen Daten erhält, und ggf. Daten zur Zwei-Faktor-Authentifizierung
- **Stammdaten**, d.h. Vor- und Nachname, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Mitgliedsnummer, Startdatum der Mitgliedschaft
- **Daten für Ihnen zustehende Belohnungen**, z.B. Ihnen zugeordnete Gutschein-Codes
- **Generali Vitality Status** (Bronze/Silber/Gold/Platin)
- **Daten aus dem Vitality Gesundheitstest**, d.h. alle von Ihnen angegebenen Informationen, z.B. Ihr Körpergewicht, Ihr Taillenumfang, Angaben zu Ihrem Blutdruck sowie zu Ihrem Blutzucker
- **Daten aus dem Vitality Ernährungstest**, d.h. alle von Ihnen angegebenen Informationen, z.B. Angaben zu Nahrungsmittelallergien
- **Daten aus dem Vitality Gesundheitscheck**, d.h. ärztliche nachgewiesene Informationen, z.B. Ihren Body Mass Index oder Ihren Cholesterinwert
- **Daten aus der Nichtrauchererklärung**
- **Daten zu Vorsorge und Impfungen**, wobei nur Teilnahme, keine Inhalte oder Ergebnisse
- **Daten übermittelt durch Fitness-Tracker und -Apps**, d.h. Ihre Trainingsdaten, wie Angaben zu den gemachten Schritten, Ihrer Herzfrequenz oder Ihrem Kalorienverbrauch

Sollten Sie über die Generali Vitality App auf unsere Webseite zugreifen, beispielsweise auf die Datenschutzerklärung, gelten darüber hinaus die Ausführungen in **Abschnitt C**.

2. Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Wir verfolgen mit den Daten, die im Zusammenhang mit der Nutzung der Generali Vitality App verarbeitet werden, die folgenden Zwecke:

- Bereitstellung des aus- und eingeloggtten Bereichs der App samt den (mitgliedsspezifischen) Informationen zum Generali Vitality Programm (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre für den Login bereitgestellten personenbezogenen Daten insbesondere, um Ihnen die Aktivierung und den Zugang zu dem Login-Bereich der Generali Vitality App und damit die Inanspruchnahme der vertraglichen vereinbarten Leistungen zu ermöglichen.

- Nutzung von telefoneigenen Funktionen über die App, soweit dies von unserem Mitglied gewünscht ist (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)

Für die Nutzung bestimmter Angebote unserer App, wie dem biometrischen Login oder dem Upload von Dokumenten, muss die App auf telefoneigenen Funktionen zurückgreifen können, z.B. die Authentifizierungsfunktion des Telefons oder die Kamera. Dies geschieht ausschließlich, sofern Sie uns hierfür eine entsprechende Berechtigung und Ihre ausdrückliche Einwilligung erteilen.

- Gutschrift von Vitality Punkten (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre in dem Bereich "Bewusst machen" freiwillig angegebenen Daten sowie die an uns übermittelten Daten Ihrer Trainingseinheiten zu dem Zweck, Ihnen Generali Vitality Punkte gutschreiben und individuelle Empfehlungen für eine gesündere Lebensweise erstellen zu können. Dies geschieht ausschließlich nach Ihren ausdrücklich dazu abgegebenen Einwilligungen.

- Erstellen individueller Empfehlungen (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)

Mit dem Ziel Ihnen individuelle Empfehlungen für eine gesündere Lebensweise geben zu können, verarbeiten die von Ihnen freiwillig zur Verfügung gestellten normalen und sensitiven Daten, sofern Sie uns dafür die relevante Einwilligung erteilt haben.

3. Dauer der Speicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind und keine rechtliche Verpflichtung besteht, diese noch länger zu speichern.

III. Datenschutzrechtliche Einwilligungserklärungen

Sie können Generali Vitality Punkte sammeln und die Vorteile des Generali Vitality Programms vollumfänglich nutzen, indem Sie in dem Bereich „Bewusst machen“ abgefragte Angaben machen und Ihre Trainingsdaten über einen Fitness-Tracker oder eine -App an uns übermitteln. Dies ist freiwillig und Sie entscheiden, welche normalen und sensitiven Daten Sie der Generali Engagement Solutions GmbH zur Verfügung stellen möchten.

Möchten Sie uns Ihre sensitiven Daten übermitteln, bitten wir Sie am Ende jedes Abschnitts, die entsprechenden Einwilligungen zu bestätigen, die wir im Rahmen des Antragsprozesses von Ihnen erhalten haben. Möchten Sie uns Ihre sensitiven Daten über einen Fitness-Tracker oder eine -app übermitteln, bitten wir Sie zuvor um Ihre datenschutzrechtliche Einwilligung. Sollten Sie sich an dieser Stelle dazu entscheiden, Ihre im Rahmen des Antragsprozesses erteilten Einwilligungen nicht zu bestätigen oder eine entsprechende Einwilligung nicht zu erteilen, werden wir die betroffenen personenbezogenen Daten nicht weiterverarbeiten. Bitte beachten Sie, dass in diesem Fall keine Gutschrift von Generali Vitality Punkten für diesen Teil erfolgen kann und die Daten nicht bei der Erstellung individueller Empfehlungen für Sie berücksichtigt werden können. Nachfolgend finden Sie alle datenschutzrechtlichen Bestätigungs- und Einwilligungserklärungen, die Sie, je nach Aktivierung einer Anwendung, in unserer Vitality App abgeben können.

1. Vitality Gesundheits- und Ernährungstest

Ich bestätige hiermit meine Einwilligung, dass Generali Engagement Solutions GmbH meine Angaben im Rahmen des Gesundheits- und Ernährungstests zur vertragsgemäßen Durchführung des Generali Vitality Programms verarbeitet. Sofern ich auch in die Analyse und Verarbeitung meiner Daten zwecks Optimierung und Ausbau des Programms eingewilligt habe oder darin, von Generali Engagement Solutions GmbH per Telefon oder personalisierter E-Mails kontaktiert zu werden, bestätige ich, dass die Angaben auch hierfür verarbeitet werden dürfen. Den Wortlaut der Einwilligungen im Datenschutzhinweis zum Generali Vitality Programm habe ich zur Kenntnis genommen.

2. Vitality Gesundheitscheck, Vorsorge und Impfungen

Ich bestätige hiermit meine Einwilligung, dass Generali Engagement Solutions GmbH meine Angaben zum Gesundheitscheck, zur Vorsorge und zu Impfungen zur vertragsgemäßen Durchführung des Generali Vitality Programms verarbeitet. Sofern ich auch in die Analyse und Verarbeitung meiner Daten zwecks Optimierung und Ausbau des Programms eingewilligt habe oder darin, von Generali Engagement Solutions GmbH per Telefon oder personalisierter E-Mails kontaktiert zu werden, bestätige ich, dass die Angaben auch hierfür verarbeitet werden dürfen. Den Wortlaut der Einwilligungen im Datenschutzhinweis zum Generali Vitality Programm habe ich zur Kenntnis genommen.

3. Nichtrauchererklärung

Ich bestätige hiermit meine Einwilligung, dass Generali Engagement Solutions GmbH meine Angaben zur Nichtrauchererklärung zur vertragsgemäßen Durchführung des Programms verarbeitet. Sofern ich auch in die Analyse und Verarbeitung meiner Daten zwecks Optimierung und Ausbau des Programms eingewilligt habe oder darin, von Generali Engagement Solutions GmbH per Telefon oder personalisierter E-Mails kontaktiert zu werden, bestätige ich, dass die Angaben auch hierfür verarbeitet werden dürfen. Den Wortlaut der Einwilligungen im Datenschutzhinweis zum Generali Vitality Programm habe ich zur Kenntnis genommen.

4. Fitness-Tracker und -Apps

Ich willige widerruflich ein, dass die **Generali Engagement Solutions GmbH** meine über einen Fitness-Tracker oder über eine Gesundheits-/Fitness-App aufgezeichneten Trainingseinheiten verarbeitet, um mir Generali Vitality Punkte auf mein Generali Vitality Teilnehmerkonto sowie, nach entsprechender Auswahl, im Rahmen meiner wöchentlichen Ziele im Zusammenhang mit der Vitality Challenge und meiner monatlichen Ziele im Zusammenhang mit der Apple Watch Activity gutschreiben zu können. Hierzu können insbesondere auch die folgenden personenbezogenen Daten – einschließlich Gesundheitsdaten – verarbeitet werden: Herzfrequenz, Schritte, verbrannte Kalorien sowie der Standort.

Sofern ich auch in die Analyse und Verarbeitung meiner Daten zwecks Optimierung und Ausbau des Programms eingewilligt habe oder darin, von Generali Engagement Solutions GmbH per Telefon oder personalisierter E-Mails kontaktiert zu werden, bestätige ich, dass die Angaben auch hierfür verarbeitet werden dürfen. Weitere Informationen sowie den Wortlaut der Einwilligungen finden Sie im Datenschutzhinweis zum Generali Vitality Programm.

IV. Berechtigungen für den Zugriff auf telefoneigene Funktionen

Für die Nutzung bestimmter Angebote unserer App, muss diese auf telefoneigene Funktionen sowie auf dem Telefon gespeicherte personenbezogene Daten zurückgreifen. Dies geschieht ausschließlich, sofern Sie hierfür eine entsprechende Berechtigung und damit Ihre ausdrückliche Einwilligung erteilen.
(Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)

Konkret werden im Rahmen des Vitality Programmes folgende Berechtigungen von Ihnen abgefragt:

- **Zugriff auf Netzwerkinformationen und Internetzugang**
Für die Kommunikation zwischen der Generali Vitality App mit sonstigen Generali Vitality Diensten ist eine Internetverbindung erforderlich.
- **Zugriff auf die Kamera**
Über den Zugriff der Generali Vitality App auf die Kamerafunktion, haben Sie die Möglichkeit, Kamerabilder an uns zu schicken, um z.B. den Nachweis für einen Gesundheitscheck zu erbringen.
- **Externe Speicherinhalte lesen und ändern**
Bei der Benutzung der Generali Vitality App entstehen Daten, die auf dem Geräte-Speicher abgelegt und bearbeitet werden, z.B. Bilder, die Sie als Nachweis für eine bestimmte Aktivität geschossen haben.
- **Zugriff auf die telefoneigene biometrische Authentifizierungsfunktion**
Bei Aktivierung des biometrischen Logins ist eine Kommunikation zwischen der Generali Vitality App und der telefoneigenen Authentifizierungsfunktion erforderlich. Dabei erhält Generali Engagement Solutions GmbH lediglich eine positive/negative Erfolgsmeldung über die Authentifizierung des Mitglieds. Generali Engagement Solutions GmbH erhält selbst keine biometrischen Daten.
- **Zugriff auf die Smartphone IMEI Nummer**
Die Generali Vitality App greift auf die Smartphone IMEI Nummer zu, sofern Sie sie mit Samsung-Health verbinden.
- **App zu App Verbindungen**
Zur Übermittlung Ihrer Fitnessdaten, stellt die Generali Vitality App App zu App Verbindungen her.

V. Benachrichtigungen

Die Generali Vitality App nutzt Push-Services, durch die wir Ihnen Push-Nachrichten senden können. Dabei handelt es sich um Kurzmeldungen, die auf Ihrem Gerätedisplay angezeigt werden und mit denen wir Sie aktiv benachrichtigen können, beispielsweise über Ihren aktuellen Vitality Status oder Vitality Challenges. Dadurch bleiben Sie stets über die Entwicklungen und Vorteile des Generali Vitality Programmes informiert.
(Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)

Dabei wird eine volatile ID verarbeitet, mittels derer die Geräte/App-Kombination eindeutig identifiziert und adressiert werden kann.

Der Push-Service kann bei der Installation der App oder später innerhalb der App-Einstellungen aktiviert oder deaktiviert werden. Ferner kann über das Betriebssystem Ihres Telefons das Empfangen von Push-Nachrichten abgeschaltet werden.

SICHERHEITSRICHTLINIEN

Generali Engagement Solutions GmbH unternimmt große technische und organisatorische Anstrengungen, Ihre personenbezogenen Daten vor Verlust, Verfälschung oder der Kenntnisaufnahme durch Unbefugte zu sichern. Wir aktualisieren die dafür eingesetzten Sicherheitsvorkehrungen regelmäßig, um stets dem aktuellen Stand der Technik zu entsprechen.

I. Login

Neben den öffentlichen Webseiten von Generali Vitality, gibt es für jedes unserer Mitglieder einen geschützten Generali Vitality Account. In diesem befinden sich sowohl normale als auch sensitive Daten eines Mitglieds. Die Bereiche sind durch eine Authentifizierungsfunktion geschützt und das Mitglied muss sich erst einloggen, um Zugang zu den Daten zu erhalten. Nachdem in einem Generali Vitality Account sensitive und damit besonders schützenswerte Daten liegen können, ist ein sorgfältiger Umgang mit den zur Anmeldung benötigten Informationen sehr wichtig.

1. Umgang mit Passwörtern

Zur Gewährleistung eines ausreichend sicheren Passworts sind folgende Vorgaben einzuhalten:

- Die letzten 5 Passwörter dürfen nicht verwendet werden;
- Passwörter müssen mindestens 10 Zeichen lang sein;
- Es müssen alle 4 der folgenden Zeichengruppen verwendet werden: Großbuchstaben, Kleinbuchstaben, Ziffern, Sonderzeichen;
- Das Passwort darf nicht in einer Liste besonders einfacher und häufig vorkommender Passwörter enthalten sein;

Im Falle des Verlustes oder für eine gewünschte Änderung Ihres Passworts nutzen Sie bitte die „Passwort Vergessen?“-Funktion auf unseren Anmeldemasken oder die Passwortänderungsfunktionen im sog. Self-Service auf der Generali Vitality Website. Für beide Funktionen schicken wir Ihnen eine E-Mail mit einem für eine Stunde gültigen Link, über den die Änderung des Passworts bestätigt werden kann. Im Falle einer aktivierten Multi-Faktor-Authentifizierung wird diese zusätzlich benötigt, um ein neues Passwort festzulegen.

2. Multi-Faktor-Authentifizierung

Die gängigste Methode, um Online-Konten gegen den Zugriff Fremder zu schützen, ist ein Passwort. Das Problem dabei: Nur die wenigsten Nutzer verwenden wirklich sichere Passwörter. Außerdem greifen viele User auf unterschiedliche Seiten mittels ein und desselben Passworts zu. So können Kriminelle recht schnell Zugriff auf die gesamte Online-Identität einer Person bekommen.

Aus diesem Grund bieten wir einen zusätzlichen Schutzmechanismus namens Multi-Faktor-Authentifizierung an. Dabei wird das Passwort um einen Pin erweitert, den der Nutzer bei der Anmeldung eingeben muss. Die Nutzung dieser sicheren Authentifizierungsmethode können Sie mit Hilfe der Self-Services im Login-Bereich unserer Generali Vitality Webseite einrichten.

II. Datenübermittlung über die Generali Vitality Webseite

Sobald Sie uns über unsere Generali Vitality Webseiten Daten übermitteln, verwenden wir für die Datenübertragung über das Internet die Verschlüsselungstechnik TLS (Transport Layer Security) nach TLS 1.2 Standard oder höher, einschließlich einer RSA 2048bit-Verschlüsselung.

Den Einsatz von TLS können Sie unter anderem anhand der URL der aufgerufenen Webseite, die in einem solchen Fall mit HTTPS beginnt, oder anhand eines Schlosses in der Statusleiste Ihres Internetbrowsers erkennen.

III. Datenübermittlung über E-Mails

Bitte beachten Sie, dass Ihre Daten bei dem Versand unverschlüsselter E-Mails während der Übertragung nicht gegen die Kenntnisnahme oder Manipulation durch unbefugte Dritte geschützt sind. Grundsätzlich sollten Sie es daher vermeiden, sensitive Daten auf diesem Weg zu versenden.

1. Transportverschlüsselung mittels Transport Layer Security (TLS)

Beschreibung der TLS-Verschlüsselung

Die meisten E-Mail-Anbieter nutzen bereits automatische Transportverschlüsselungsverfahren zur Wahrung der Vertraulichkeit im E-Mail-Verkehr. Bitte informieren Sie sich bei Ihrem E-Mail-Anbieter, ob dieser ebenfalls das TLS Verfahren einsetzt. Andernfalls sollten Sie einen Wechsel zu einem E-Mail-Anbieter mit TLS Unterstützung in Betracht ziehen, um eine ausreichende Verschlüsselung sicherzustellen.

2. Schutz vor Phishing

Unter Phishing versteht man Versuche, über gefälschte Webseiten, E-Mails oder Kurznachrichten an persönliche Daten eines Internet-Nutzers zu gelangen und damit Identitätsdiebstahl zu begehen. Typisch ist dabei die Nachahmung des Internetauftritts einer vertrauenswürdigen Stelle. Hierfür werden etwa dieselben Firmenlogos, Schriftarten und Layouts verwendet. Der Benutzer wird auf einer solchen gefälschten Seite regelmäßig dazu aufgefordert, seine Login-Daten oder andere vertrauliche Daten anzugeben, die anschließend an einen unbefugten Dritten weitergeleitet werden.

Wir verschicken keine Aufforderungen per E-Mail, Ihre Login-Daten preiszugeben oder sonstige Angabe personenbezogener Daten über E-Mail oder in einem öffentlichen Bereich zu machen. Sie erhalten von uns lediglich E-Mails, die vertragsrelevante Informationen enthalten, als Antwort auf Anfragen oder sofern und soweit sie der Zusendung von E-Mails zugestimmt haben. Trifft keiner dieser Fälle zu und Sie erhalten trotzdem eine E-Mail, die vorgibt von uns zu sein, so ist sie gefälscht und sollte ungelesen gelöscht werden. Bitte informieren Sie uns über einen solchen Vorfall.

IV. Schutz unserer Datenverarbeitungssysteme

Unsere Datenverarbeitungssysteme sind durch Firewall-Systeme gegenüber unberechtigten Zugriffen von außen geschützt. Zuverlässige Anmeldeverfahren und stetig überprüfte Berechtigungssysteme sorgen dafür, dass interne Anwendungen nur Berechtigten zugänglich sind.

DATENSCHUTZHINWEIS BEI DEN GENERALI VITALITY SOCIAL MEDIA AUFTRITTEN

Ein aktueller und professionell gepflegter Social Media Auftritt ist ein wichtiges Element unserer vorhandenen Kommunikationsstrategie. Unsere Social Media Auftritte nutzen wir, um mit Ihnen in eine direkte Kommunikation und Interaktion treten zu können. Diese ergänzen die vorhandenen, alternativen Kontaktwege, welche Sie natürlich gerne weiter nutzen können. Zudem möchten wir Ihnen mit unseren Social Media Auftritten eine weitere Möglichkeit bieten, sich über unsere Produkte und Dienstleistungen unkompliziert und aktuell zu informieren.

Für die Datenverarbeitung im Rahmen dieser Social Media Auftritte sind sowohl wir als auch die Social Media Portale selbst verantwortlich.

I. Allgemeine Datenverarbeitung im Rahmen der Social Media Auftritte

1. Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Besuchen Sie einen unserer Social Media Auftritte, verarbeiten wir die dort von Ihnen eingegebenen personenbezogenen Daten. Dazu gehören Ihr Benutzername und die durch Sie veröffentlichten Informationen. Es kann vorkommen, dass wir in Antworten auf Kommentare oder in Beiträge auf Ihren Benutzernamen oder von Ihnen veröffentlichte Medien (beispielsweise unter einem unserer Gewinnspiele gepostete Bilder) verweisen. Somit binden wir die von Ihnen veröffentlichten Daten noch stärker in unsere Social Media Auftritte ein und machen sie für andere Nutzer in erweiterter Form zugänglich.

Zur Bearbeitung der Kommentare und von Fragen kommen gegebenenfalls die Social-Management-Tools „Social Hub“ (für Facebook und Instagram) oder „Dimelo Digital“ (für YouTube) zum Einsatz, die Ihren Benutzernamen und Kommentare speichert.

Außerdem speichern wir Benutzernamen und Kommentare, die wegen eines Verstoßes gegen die Netiquette gelöscht werden, um sie ggf. bei rechtlichen Auseinandersetzungen als Nachweis heranziehen zu können.

Im Rahmen von Gewinnspielen werden Daten zu deren Abwicklung erhoben. Die Einzelheiten hierzu, wie z.B. welche Daten zu welchem Zweck erhoben werden, finden Sie in den Teilnahmebedingungen und ergänzenden Datenschutzhinweisen des jeweiligen Gewinnspiels.

Darüberhinausgehende Verarbeitungsvorgänge, wie die Speicherung dieser Daten oder eine mögliche Analyse des konkreten Surfverhaltens der Nutzer innerhalb der Social Media Portale, obliegen den Anbietern der Portale. Informieren Sie sich darüber daher bitte direkt bei den jeweiligen sozialen Netzwerken.

2. Rechtsgrundlage und Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit unseren Social Media Auftritten ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO aufgrund unseres berechtigten Interesses an der Öffentlichkeitsarbeit und direkten Kommunikation und Interaktion mit unseren Mitgliedern und Interessenten, zu deren Zweck wir die Auftritte betreiben.

3. Dauer der Speicherung

Sofern wir personenbezogene Daten von Ihnen erhoben haben, speichern wir diese nur so lange, wie sie für die Erfüllung des Zweckes, zu dem sie erhoben wurden, erforderlich sind oder sofern dies gesetzlich vorgesehen ist.

II. Datenverarbeitung in den jeweiligen Sozialen Netzwerken

1. Facebook

Facebook bietet umfassende Möglichkeiten zur Interaktion und multimedialen Darstellung. Auf der Facebook-Seite von Generali Vitality finden Sie Tipps und Informationen rund um einen gesünderen Lebensstil. Besuchen Sie unsere Fanseite, erhebt, speichert und verarbeitet die Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin, Irland, Ihre personenbezogenen Daten gemäß ihrer Datenschutzrichtlinie.

Die Datenschutzrichtlinie von Facebook finden Sie hier: <https://www.facebook.com/about/privacy>

Zum Zwecke der bedarfsgerechten Gestaltung und fortlaufenden Optimierung unserer Seiten nutzen wir den Statistikdienst „Facebook Insights“. Die Daten der Facebook Insights werden anonymisiert ausgewertet, so dass keine Rückschlüsse auf einzelne Nutzer gezogen werden können. Ein Zugriff auf einzelne Nutzerprofile durch den Administrator ist nicht möglich.

Von Facebook Insights werden dafür folgende Daten erfasst:

- Seitenaktivitäten
- Seitenaufrufe

Bezüglich der Verarbeitung der Insights-Daten besteht zwischen Facebook und uns eine gemeinsame Verantwortlichkeit, zu der wir gem. Art. 26 DSGVO eine entsprechende Vereinbarung, eine sog. Seiten-Insights-Ergänzung, geschlossen haben. Diese regelt neben den Verantwortlichkeiten zur Datenverarbeitung auch die Verantwortlichkeiten zur Einhaltung von gesetzlichen Anforderungen, wie den Informationspflichten oder der Sicherstellung Ihrer Betroffenenrechte.

Details dazu finden Sie hier: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

2. YouTube

Der YouTube-Kanal von Generali Engagement Solutions GmbH präsentiert Videos rund um das Generali Vitality Programm.

Personenbezogene Daten werden von Google, Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, als Betreiber von YouTube entsprechend der Datenschutzrichtlinie von Google gespeichert und verarbeitet.

Die Datenschutzrichtlinie finden Sie hier: <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>

3. Instagram

Auf dem Instagram-Account von Generali Engagement Solutions GmbH finden Sie wertvolle Tipps und Informationen rund um einen gesünderen Lebensstil und das Generali Vitality Programm.

Besuchen Sie uns bei Instagram, werden personenbezogene Daten durch die Facebook Ltd., Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, D2 Dublin, Ireland, als Anbieter von Instagram entsprechend der Datenschutzrichtlinie von Instagram gespeichert und verarbeitet.

Die Datenschutzrichtlinie finden Sie hier: <https://help.instagram.com/519522125107875>

Zum Zwecke der bedarfsgerechten Gestaltung und fortlaufenden Optimierung unserer Seiten nutzen wir den Statistikdienst „Instagram Insights“. Die Daten der Instagram Insights werden anonymisiert ausgewertet, so dass keine Rückschlüsse auf einzelne Nutzer gezogen werden können. Ein Zugriff auf einzelne Nutzerprofile durch den Administrator ist nicht möglich.

4. LinkedIn

Wir verfügen über ein Unternehmens-Profil bei LinkedIn, auf welchem Sie grundsätzliche Informationen über Generali Vitality und das Generali Vitality Programm erhalten.

Besuchen Sie unser LinkedIn-Profil, speichert und verarbeitet LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Irland als Betreiber von LinkedIn personenbezogene Daten in dem in der Datenschutzrichtlinie beschriebenen Umfang. LinkedIn nutzt hierfür Cookies und ähnliche Technologien, z.B. Web Beacons, Pixel, Anzeigen-Tags und Gerätekennungen, um Daten über Sie und Ihre Geräte über verschiedene Dienste hinweg zu erfassen.

Weitere Details finden Sie in der Datenschutzrichtlinie: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Die Cookie-Richtlinie von LinkedIn finden Sie hier: <https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>

III. Ihre Rechte im Rahmen der Datenverarbeitung

Ihre Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Datenübertragbarkeit (alle Informationen zu Ihren Rechten finden Sie in dem entsprechenden Abschnitt in der Datenschutzerklärung zu unserem Generali Vitality Programm), können Sie bei uns oder dem jeweiligen Anbieter des Social Media Portals geltend machen.

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie postalisch unter der im Impressum genannten Anschrift mit dem Zusatz „Datenschutzbeauftragter“ oder per E-Mail an datenschutzbeauftragter@generalivitality.de.

Beachten Sie bitte, dass wir nur in einem geringen Maß Einfluss auf die Datenverarbeitungsprozesse und den Zeitraum der Datenspeicherung innerhalb unserer Social Media Präsenzen haben. Hinsichtlich der Datenverarbeitung auf sozialen Netzwerken empfehlen wir daher, sich bei Auskunftsanfragen oder anderen Fragen zu Nutzerrechten, wie z.B. bei einer Löschanfrage, direkt an das jeweilige soziale Netzwerk zu wenden, da nur dieses den vollständigen Zugriff auf Ihre Benutzerdaten hat.